

42.100.48

CORRESPONDENCIA INTERNA  
Radicado: 5-860044445-20240722000240  
Fecha: 22/07/2024 05:31:59 p. m.  
Usuario: ncastillo  
Almacenar en: 80735010 | Jerson Raul Ortiz Zambrano

Leticia, 22 de Julio de 2024

Doctora  
LILIANA BEATRIZ MARTINEZ GUERRA  
Presidenta Ejecutiva  
Cámara de Comercio del Amazonas

**Asunto:** Comportamiento PQRS vigencia 2024

De manera cordial me permito informar, la gestión realizada con las PQRS allegadas a la CCA, durante el primer semestre de la vigencia 2024 así:

Evaluación primer semestre

- Cantidad de solicitudes recibidas

PERIODO	01/01/2024 al 31/03/2024	01/04/2024 al 30/06/2024
CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS	2	10

PERIODO	01/01/2024 al 31/03/2024	01/04/2024 al 30/06/2024
REQUERIMIENTOS	2	6
DERECHOS DE PETICIÓN	0	3

- Solicitudes trasladadas a otra entidad.

PERIODO	01/01/2024 al 31/03/2024	01/04/2024 al 30/06/2024
Cantidad de solicitudes	0	0

- Tiempo de respuesta a cada solicitud

Los tiempos de respuesta a las solicitudes se encuentran dentro de los 10 días hábiles por la normativa vigente.

 Cámara de Comercio del <b>Amazonas</b> NIT 860.044.445-3	Macroproceso Apoyo	Gestión de Archivo y Documental		
	<b>CARTA</b>			
	Código: GAFT01	Versión: 02	Fecha de Aprobación: 24 de abril de 2019	Página 2 de 2

- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

A todas las solicitudes se les dio la información correspondiente.

PERIODO	01/01/2024 al 31/03/2024	01/04/2024 al 30/06/2024
Cantidad de solicitudes	0	0

Cordialmente,



JERSON RAÚL ORTIZ ZAMBRANO  
Coordinador de Control Interno y Calidad CCA