



INFORME COMPLETO
CENSO EMPRESARIAL AMAZONAS 2023
CAMARA DE COMERCIO DEL AMAZONAS

PRESENTADO POR:



CENTRO DE SISTEMATIZACIÓN AMBIENTAL S.A.S

NIT: 900.371.640

info@csacolombia.com

Cra 31 # 15 -87 – Barrio San Luis

Pereira, Risaralda

PBX: (57 6) 3211030

Leticia, Amazonas

01/11/2023

TABLA DE CONTENIDO

1. RESUMEN GENERAL	3
2. REPORTE POR CARACTERIZACIONES	8
3. GEOREFERENCIACIÓN	10
4. CONSULTA GEOGRAFICA POR ACTIVIDAD COMERCIAL	16
5. CARACTERIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS.....	17
6. ENCUESTA FORMULARO CENSO EMPRESARIAL 2021.....	19
7. EXPORTAR RESULTADOS A EXCEL.....	28
8. RESULTADOS POR PREGUNTAS	28

1. RESUMEN GENERAL



Informe Estadístico Censo Empresarial

Corte: 01/11/2023

ESTABLECIMIENTOS CENSADOS	747	100%
ESTABLECIMIENTOS SIN REGISTRO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	145	19.41%
ESTABLECIMIENTOS SIN REGISTRO DE CAMARA DE COMERCIO	283	37.88%
ESTABLECIMIENTOS SIN REGISTRO EN CAMARA E INDUSTRIA Y COMERCIO	121	16.2%
ESTABLECIMIENTOS CENSADOS SECTOR SERVICIOS	61	8.17%
ESTABLECIMIENTOS CENSADOS SECTOR INDUSTRIA	11	1.47%
ESTABLECIMIENTOS CENSADOS SECTOR COMERCIO	89	11.91%
ESTABLECIMIENTOS SIN SECTOR REGISTRADO	589	78.85%
ESTABLECIMIENTOS CON MAS DE UN SECTOR REGISTRADO	3	0.4%
ESTABLECIMIENTOS SIN RENOVACION AL DIA	15	2.01%

Software SIG - Derechos CSA
www.csacolombia.com

Comerciantes censados a la fecha: 747
Corte al 01-NOVIEMBRE-2023



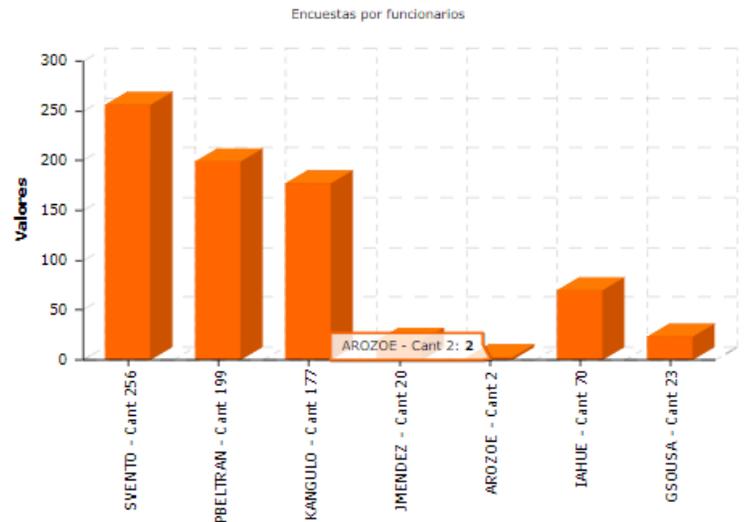
Reporte Encuestas por Funcionarios

Fecha Inicial: 01/07/2023 Fecha Final: 01/11/2023

Resultado

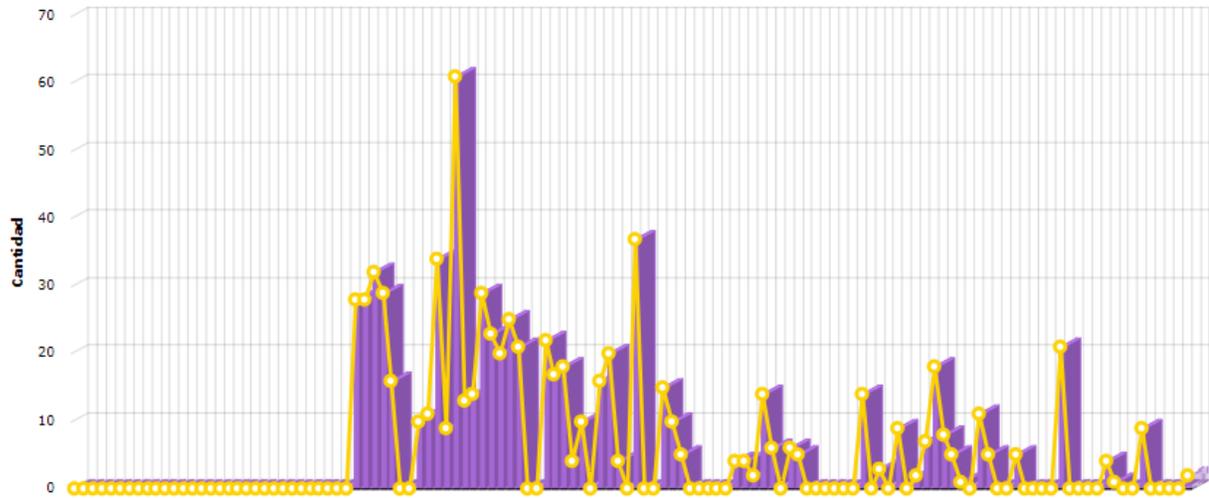
Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
SVENTO	256	34.27 %
PBELTRAN	199	26.64 %
KANGULO	177	23.69 %
JMENDEZ	20	2.68 %
AROEZOE	2	0.27 %
IAHUE	70	9.37 %
GSOUSA	23	3.08 %
Total	747	100,0 %



Total Encuestas Finalizadas

Total Encuestas: 747



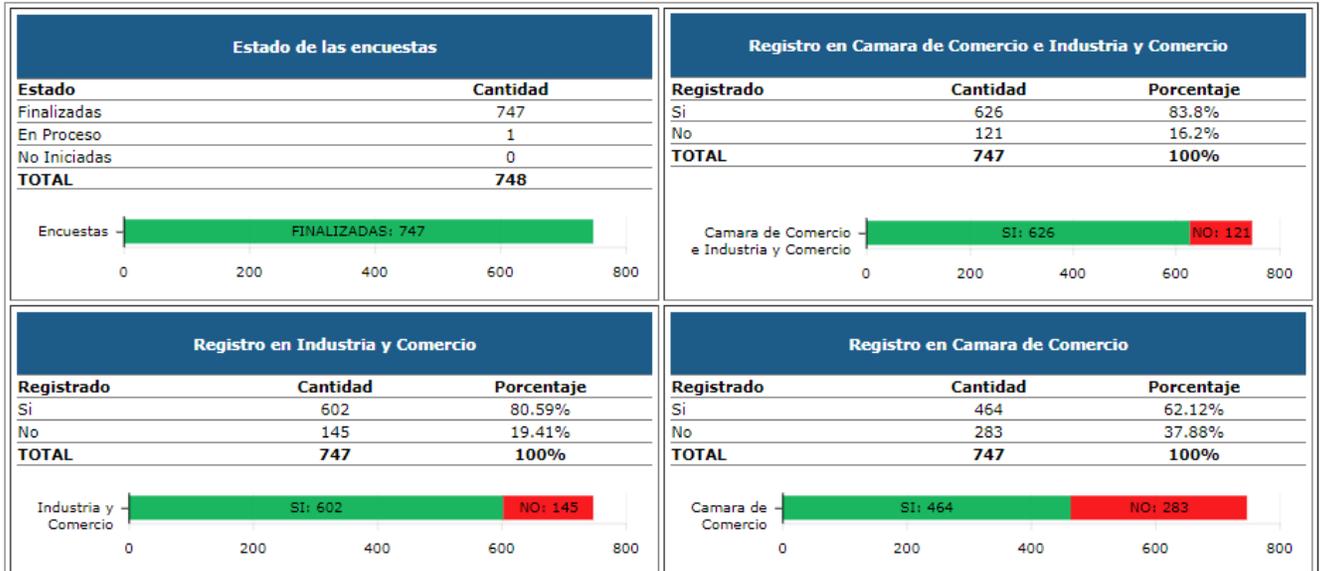
2. REPORTE DE RESUMEN GENERAL



Estadísticas Generales

Fecha Inicial: 01/08/2023 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

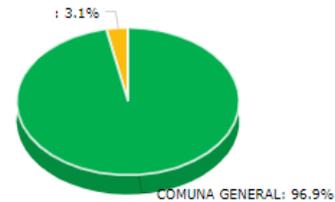


Resumen por Comunas

Comunas Registradas en la Base de Datos

Comuna	Formales	Informales	% Informalidad	Cantidad
COMUNA GENERAL	410	274	38.81 %	684
	13	9	1.27 %	22
	41	0	1.27 %	0
Total	464	283	41.35 %	706

Grafico Estadistico



Resumen por Barrios / Veredas

Barrios / Veredas Registrados en la Base de Datos

(Click para ampliar y reducir Resumen Barrios.)

Barrio / Vereda	Formales	Informales	% Informalidad	Encuestas	Barrio / Vereda	Formales	Informales	% Informalidad	Encuestas
11 DE NOVIEMBRE	37	24	3.4 %	61	13 DE MAYO	1	2	0.28 %	3
8 DE DICIEMBRE	3	3	0.42 %	6	AFASINTE	2	2	0.28 %	4
CASTANAL	2	0	0.28 %	2	CASTANAL LOS LAGOS	1	2	0.28 %	3
CENTRO	166	75	10.62 %	241	CIUDAD NUEVA	3	1	0.14 %	4
COLOMBIA	3	3	0.42 %	6	COMUNIDAD KILOMETRO 7	0	1	0.14 %	1
COSTA RICA	0	2	0.28 %	2	EL AGUILA	5	5	0.71 %	10
GAITAN	4	9	1.27 %	13	HUMARIZAL	3	2	0.28 %	5
IANE	4	1	0.14 %	5	JARDIN	3	1	0.14 %	4
JOSE MARIA HERNANDEZ	14	7	0.99 %	21	KILOMETRO 11	3	2	0.28 %	5
KILOMETRO 8	1	0	0.28 %	1	LA ESPERANZA	7	2	0.28 %	9
LA FLORIDA	13	4	0.57 %	17	LA PEDRERA	13	9	1.27 %	22
LA SARITA	0	2	0.28 %	2	LA UNION	1	2	0.28 %	3
LOS BAOS	3	8	1.13 %	11	LOS ESCOBEDOS	2	2	0.28 %	4
MANGUARE	1	2	0.28 %	3	NIAMECHI	0	2	0.28 %	2
PARRA Y ZAMBRANO	1	2	0.28 %	3	PORVENIR	34	25	3.54 %	59
PUERTO CIVIL	15	13	1.84 %	28	PUERTO NARINO	12	3	0.42 %	15
PUNTA BRAVA	27	29	4.11 %	56	SAN ANTONIO	2	0	4.11 %	2
SAN JOSE KILOMETRO 6	1	8	1.13 %	9	SAN MARTIN	18	6	0.85 %	24
SIMON BOLIVAR	0	11	1.56 %	11	TAKANA	0	3	0.42 %	3
URIBE URIBE	5	6	0.85 %	11	VIA LETICIA TARAPACA	2	0	0.85 %	2
VICTORIA REGIA	11	2	0.28 %	13		41	0	0.28 %	0
Total Formales= 464	Total Informales= 283	% Informalidad= 45.8 %		Total Encuestas= 706					

Selección de Preguntas

- 1 - PAIS DE ORIGEN
- 2 - SU ESTABLECIMIENTO COMERCIAL O EMPRESA ESTÁ UBICADA EN:
- 3 - EL INMUEBLE DONDE ESTÁ UBICADO EL ESTABLECIMIENTO ES:
- 4 - CUAL ES LA EDAD DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO DE COM
- 5 - CUAL ES EL NIVEL DE ESCOLARIDAD DEL PROPIETARIO?
- 6 - ¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO?
- 7 - ¿ACTUALMENTE TIENE REGISTRO MERCANTIL DE CÁMARA DE COMER
- 8 - SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE "NO" ¿POR QUÉ MOTIVO NO HA REA
- 9 - ¿TIENE RENOVADA SU MATRÍCULA MERCANTIL PARA EL PRESENTE AI
- 10 - SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE "NO" ¿POR QUÉ MOTIVO NO HA R
- 11 - ¿A QUÉ SECTOR ECONÓMICO PERTENECE SU NEGOCIO?
- 12 - ¿ACTUALMENTE TIENE REGISTRO DE INDUSTRIA Y COMERCIO (ALC
- 13 - ¿TIENE EL CONCEPTO DE USO DEL SUELO DE LA ALCALDÍA?
- 14 - ¿ACTUALMENTE TIENE CERTIFICADO DE SECRETARIA DE SALUD Ó E
- 15 - ¿CON QUÉ TIPOS DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS CUENTA SU ESTABL
- 16 - ¿SU ESTABLECIMIENTO TIENE ACCESO A INTERNET?
- 17 - ¿SE LE FACILITA LA REALIZACIÓN TRÁMITES VIRTUALES?
- 18 - SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE NO, CUALES SON LOS MOTIVOS P.
- 19 - ¿LLEVA USTED UNA CONTABILIDAD EN SU NEGOCIO?
- 20 - ¿DE QUÉ MANERA LLEVA SUS REGISTROS CONTABLES ?
- 21 - ¿SU EMPRESA O ESTABLECIMIENTO TIENE PÁGINA WEB?
- 22 - ¿USTED HACE USO DE LAS REDES SOCIALES PARA COMERCIALIZAR
- 23 - ¿LE HA SIDO ÚTIL EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA COMERC
- 24 - ¿CUÁL ES LA RED SOCIAL MÁS UTILIZADA PARA COMERCIALIZAR S
- 25 - CANTIDAD DE EMPLEADOS?
- 26 - ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS HOMBRES CUENTA EL ESTABLECIMIEN
- 27 - ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS MUJERES CUENTA EL ESTABLECIMIENT
- 28 - ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS LGBTI - LGBTIQ+ CUENTA EL ESTABLE
- 29 - ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD CUENTA EL ESTAB
- 30 - INDIQUE EL TIPO DE CONTRATO POR MEDIO DEL CUAL VINCULA A I
- 31 - ¿TIENE AFILIADOS A SUS EMPLEADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL?
- 32 - ¿REALIZA APORTES PARAFISCALES (SENA, CAFAMAZ, ICBF?
- 33 - EN EL ÚLTIMO AÑO SU EMPRESA TUVO INCONVENIENTES Y/O DIFIC

Aplicar Selección

Actividades de Establecimientos

Actividad	Cantidad	Porcentaje
Servicio	61	37.89%
Industria	11	6.83%
Comercio	89	55.28%
TOTAL	161	100%



Otros Datos

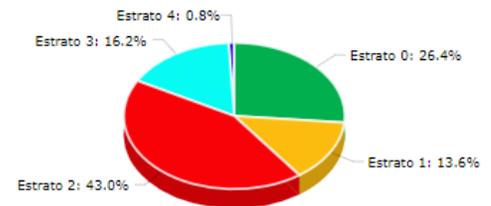
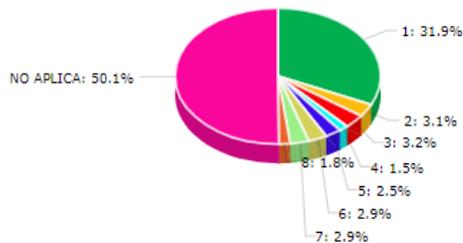
Descripcion	Cantidad
Comerciantes con mas de un sector registrado	3
Comerciantes sin sector registrado	589
Comerciantes sin renovacion al dia	15

2. REPORTE POR CARACTERIZACIONES

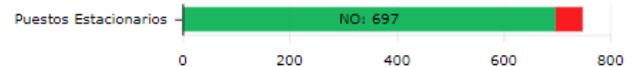
Respuestas de los Establecimientos

Total Establecimientos Encuestados: 747

Estado de Activos			Establecimientos por Estrato		
Rango	Cantidad	Porcentaje	Estrato	Cantidad	Porcentaje
1) de \$0 a \$2.000.000	217	29.05	No Aplica	160	21.42
2) de \$2.000.001 a \$5.000.000	21	2.81	Estrato 1	82	10.98
3) de \$5.000.001 a \$10.000.000	22	2.95	Estrato 2	260	34.81
4) de \$10.000.001 a \$15.000.000	10	1.34	Estrato 3	98	13.12
5) de \$15.000.001 a \$20.000.000	17	2.28	Estrato 4	5	0.67
6) de \$20.000.001 a \$50.000.000	20	2.68	Estrato 5	0	0
7) de \$50.000.001 a \$100.000.000	20	2.68	Estrato 6	0	0
8) más de \$100.000.000	12	1.61	TOTAL	747	81 %
NO APLICA	341	45.65			
TOTAL	747	91.05 %			



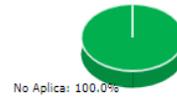
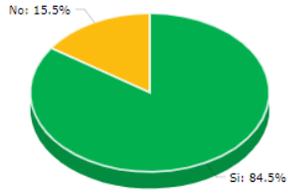
Estado de Informalidad			Puesto Estacionario / Ambulante		
Registrado	Cantidad	Porcentaje	Registrado	Cantidad	Porcentaje
Formal	464	62.12%	Si	50	6.69%
Informal	283	37.88%	No	697	93.31%
TOTAL	747	100%	TOTAL	747	100%



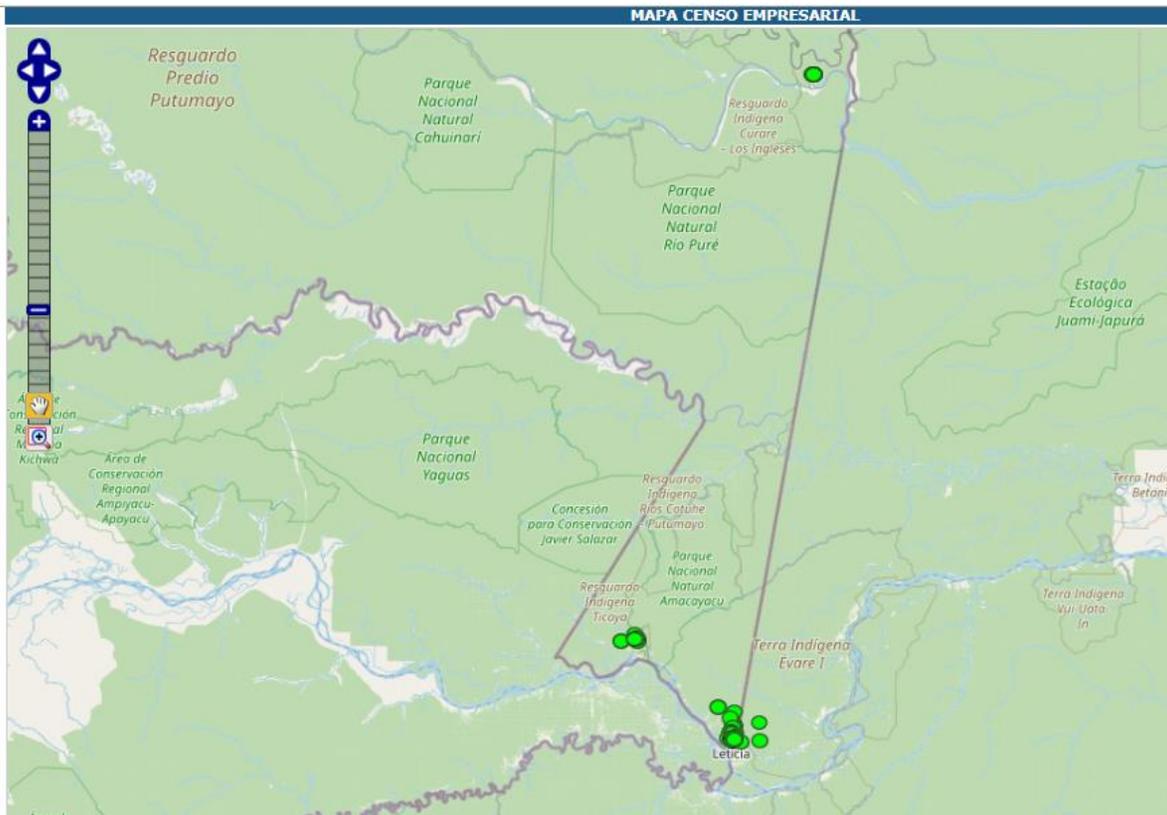
Autorización de Uso de Datos			Estado de Matrícula		
Estado	Cantidad	Porcentaje	Registrado	Cantidad	Porcentaje
Si	747	100%	Activa	747	100%
No	0	0%	Inactiva	0	0%
TOTAL	747	100%	TOTAL	747	100%

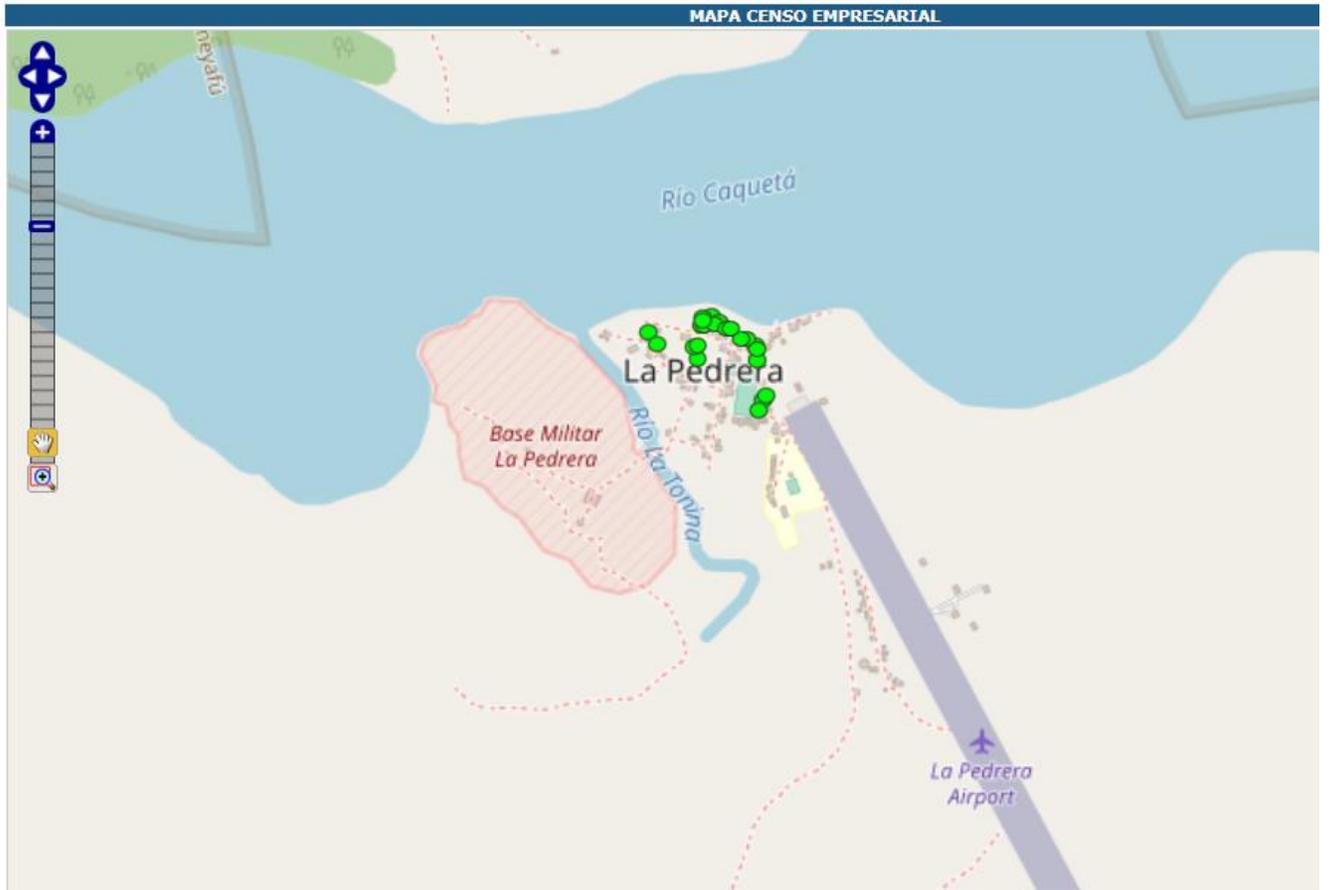


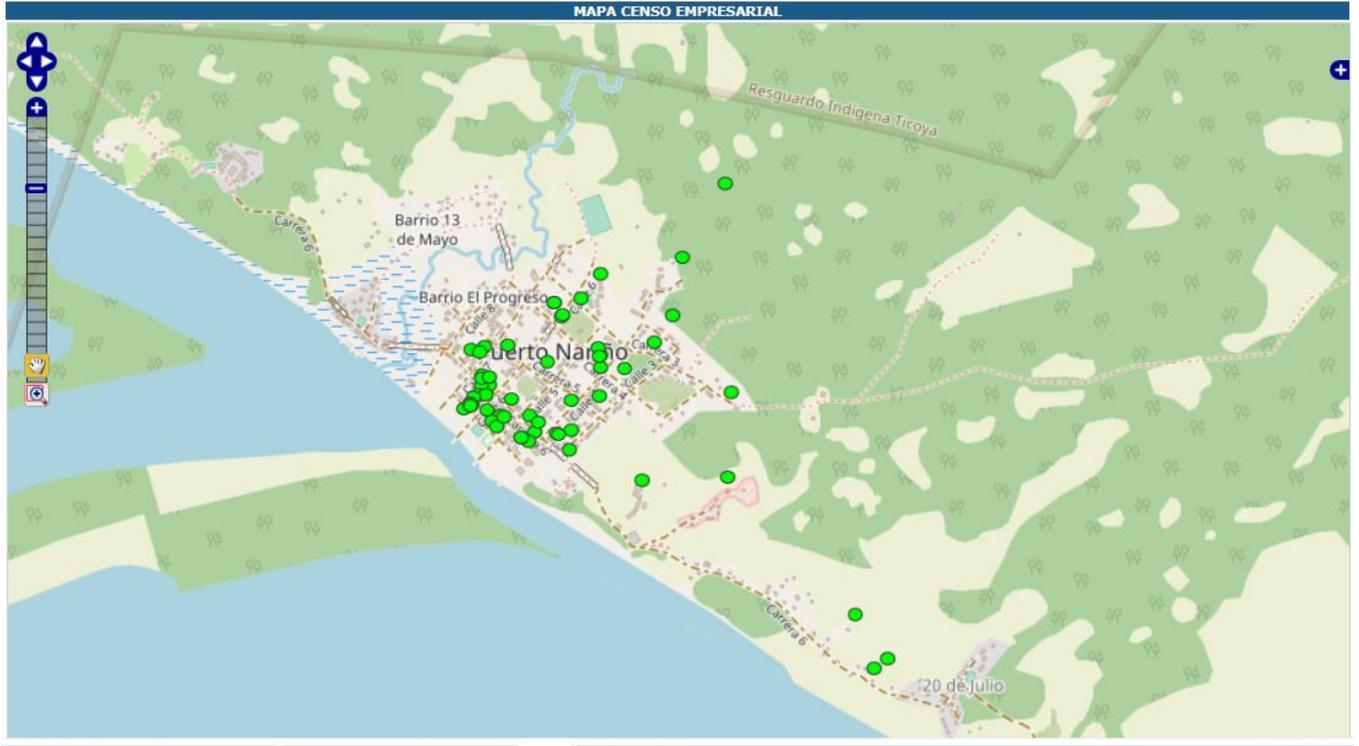
Ubicacion Geografica			Avisos Publicitarios		
Estado	Cantidad	Porcentaje	Estado	Cantidad	Porcentaje
Si	631	84.47%	No Aplica	87	11.65%
No	116	15.53%	Informador Electronico	0	0%
TOTAL	747	100%	Pantalla Electronica	0	0%
			Megador	0	0%
			Valla	0	0%
			TOTAL	747	11.65%

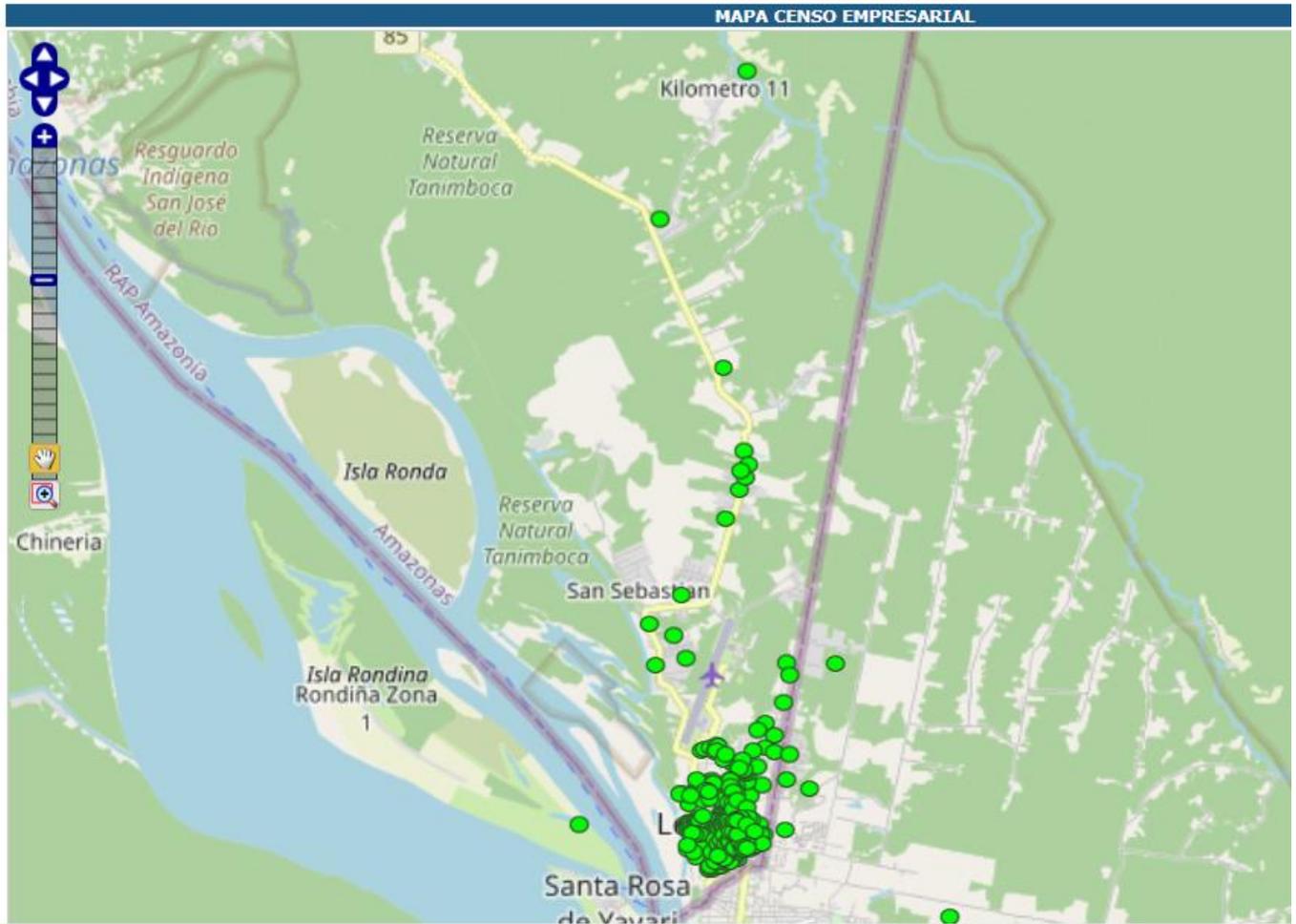


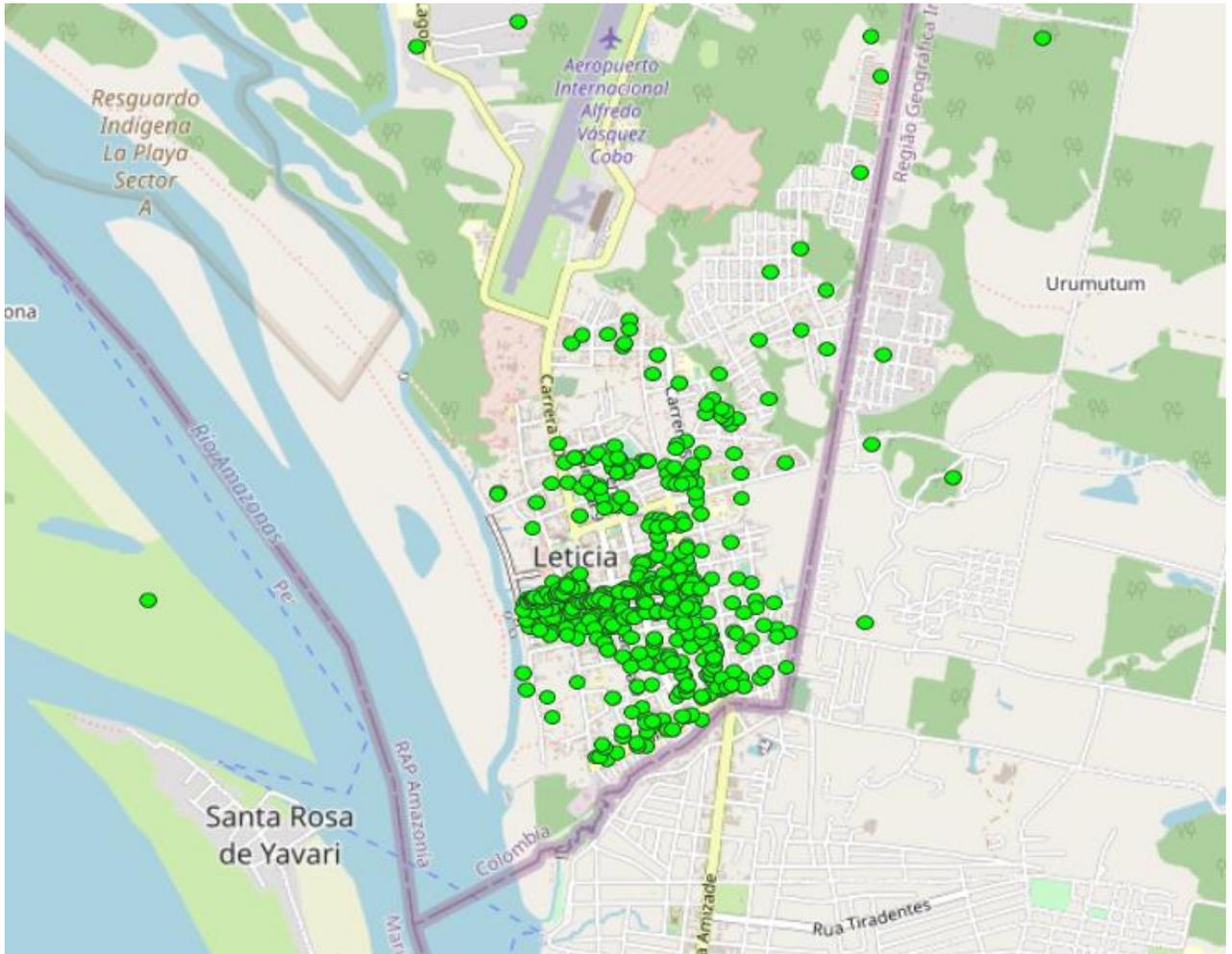
3. GEOREFERENCIACIÓN

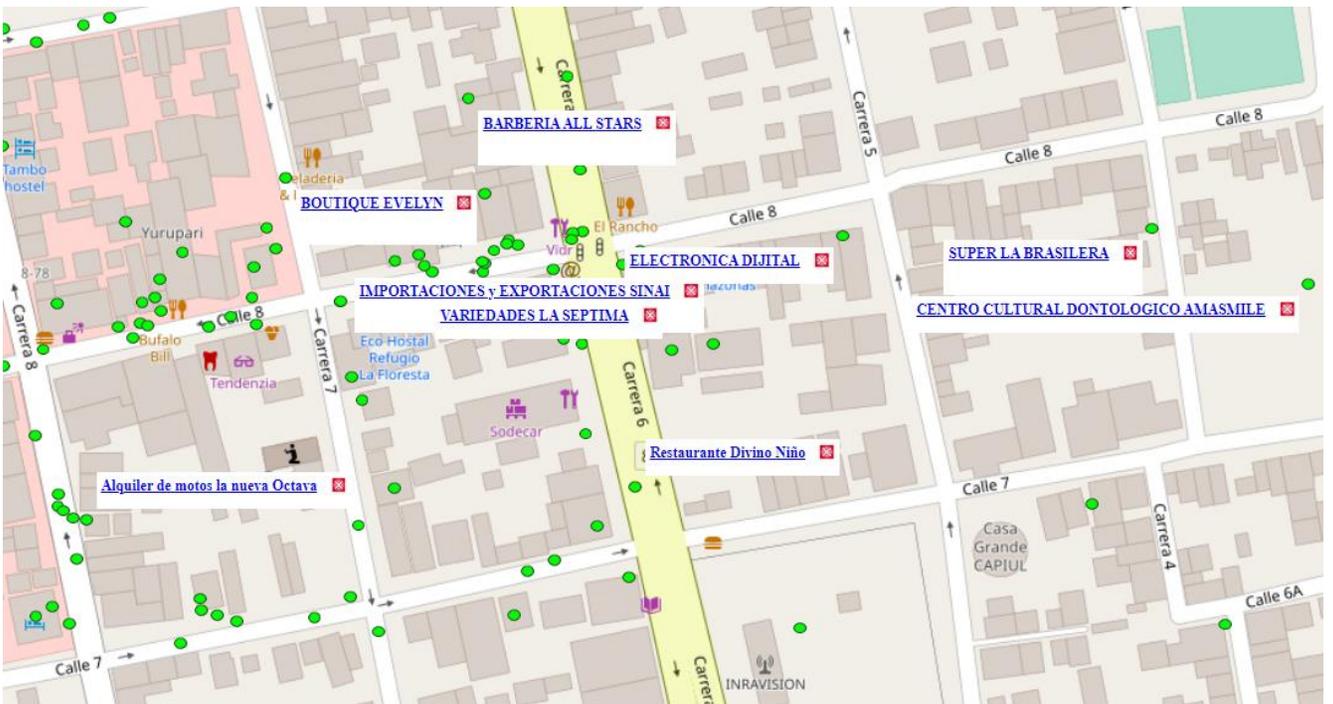
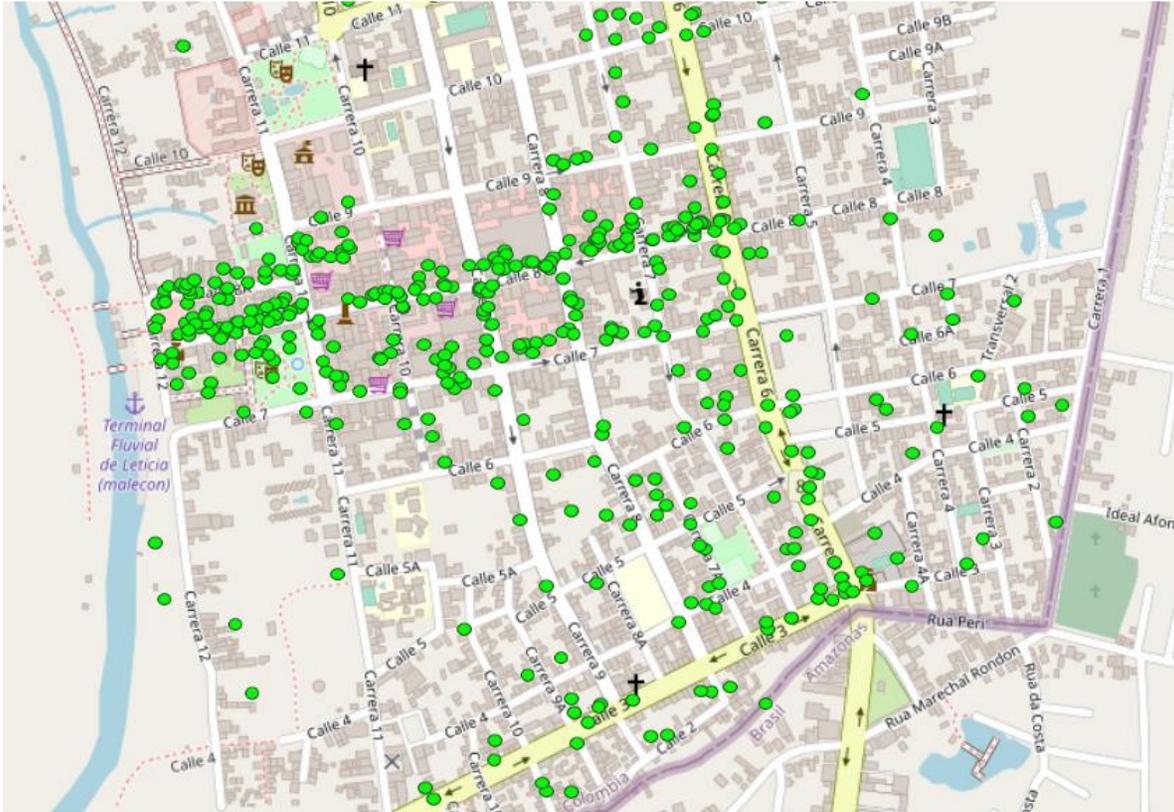












4. CONSULTA GEOGRAFICA POR ACTIVIDAD COMERCIAL

Reportes Geográfico de Actividades Comerciales

HOTEL

ALOJAMIENTO EN HOTELES - SERVICIO
ALOJAMIENTO EN APARTAHOTELES - SERVICIO

ALOJAMIENTO EN HOTELES - SERVICIO
ALOJAMIENTO EN APARTAHOTELES - SERVICIO

Caracterizado Mypime
 Seleccionado Mypime

#	Nit ▲ ▼	Comerciante	Establecimiento	Matricula	Direccion	Barrio	Comuna	Tel.
1	79054447	BOHORQUEZ QUITIAN MEDARDO	EL COLOMBIANO	9781	CARRERA 11 7-72	11 DE NOVIEMBRE	COMUNA GENERAL	5924288
2	40176076	AMANDA RIVERA DE VILLARREAL	HOTEL DE LA SELVA	9689	CALLE 7 7-28	CENTRO	COMUNA GENERAL	5927616
3	79506773	VARGAS SANCHEZ LEONARDO GIOVANNI	HOTEL SANTA HELENA	9634	CL 7 8 20			5928077
4	2357025	COLLAZOS COLLAZOS ANGEL ENRIQUE	RESIDENCIAS DEL CENTRO	8543	CARRERA 10 8-52 BARRIO CENTRO			3125667032
5	79294825	MARIN FORERO LUIS ALEJANDRO	HOTEL YURUPARY	7547	CALLE 8 NRO. 7-26 BARRIO CENTRO			985924743
104	40176159	TRUJILLO PEREZ LILIA	TUCUMA CASA HOTEL	22257	CALLE 12 5-86 BARRIO PARRA Y ZAMBRANO			3204729163
105	40176322	RAMIREZ RAMIREZ OMAIRA MARIA	HOSPEDAJE DON RAMIREZ	22268	CARRERA 3 3-76 BARRIO COLOMBIA			3103296754
106	76327958	MARTINEZ CALERO JORGE ELIECER	HOTEL TUCUNARE AMAZONAS	22328	DIAGONAL 4A 16-32 BARRIO COSTA RICA			3222920548
107	15879447	RUA CASTILLO CAMILO ANDRES	APARTAHOTEL ATIPICO	22337	CALLE 17 8-38 BARRIO JESUS MARIA FAJARDO			3219801341
108	41060336	PINTO SANGAMA HANNE DORANI	HOTEL DOPIN HOUSE	22451	CALLE 21 2A-35 BARRIO COSTA RICA			3105166319
109	9015433748	M.O. INVERSIONES SAS	BATARA HOTEL BOUTIQUE	22681	CARRERA 2 19-30			3164451470
110	1121196457	CASTRO RADA DIEGO ALEJANDRO	RIO SUITE HOTEL	22990	CARRERA 7 6-90 4 PISO			3133691263
111	1046398230	PEREZ LEGUIA MARTIN ENRIQUE	HOTEL DAYANDA	23042	CALLE 11 8-40 CENTRO			3134017594
112	9203560	AYOLA NAVARRO ANTONIO DAVID	HOTEL GAVAS AMAZONAS	23052	CARRERA 1 A 19-60 BARRIO COSTA RICA			3123556265
113	15888060	AHUANARI CHOTA LIBORIO	HOTEL HOLIDAY AMAZONAS	23249	CARRERA 4 13 A - 04 BRR SIMON BOLIVAR			3122741170
114	1121196457	CASTRO RADA DIEGO ALEJANDRO	RIO SUITE HOTEL LAGOS	23317	LAS VERANERAS LOTE 17 LOS LAGOS APTO 121			3118890832
115	88251460	GONZALEZ GUTIERREZ HAROLDO YURI	UAKUTUREWA HOTEL BOUTIQUE AND MINIMARKET	22014	CARRERA 1 5-74 BARRIO CENTRO			3213108683
116	9010547140	INVERSIONES LA SELVA S.A.S.	HOSPEDAJE LA SELVA	22043	CARRERA 2 ENTRE K 3 Y 4 BARRIO LOS BAOS			3229596491

Total de registros 116

5. CARACTERIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS

Fotografías Establecimiento . ALDEA MALOCA MORUAPU



Datos Comerciante	
Nit Comerciante : <input type="text" value="18050709"/> Cambiar Comerciante	Nombre : <input type="text" value="COELLO GUERRERO RAMON"/>
Matricula : <input type="text" value="22107"/>	Código de Ind. y Com. : <input type="text"/>
Fecha Inicio : <input type="text" value="2022-05-04"/>	Fecha Renovación : <input type="text" value="2023-04-15"/>
Activos Renovación (\$) : <input type="text" value="500000"/>	Dirección : <input type="text" value="CARRERA 5 2-56 BARRIO 13 DE MAYO"/>
Barrio : <input type="text"/>	Telefono : <input type="text" value="3142857219"/>
Célular : <input type="text" value="3142857219"/>	Correo Electrónico : <input type="text" value="ramoncoello72@gmail.com"/>



Datos Establecimiento						
Nombre : <input type="text" value="ALDEA MALOCA MORUAPU"/>	Matricula : <input type="text"/>	Estab. Cerrado: <input type="checkbox"/>	Activos Bajos: <input type="checkbox"/>	Esta. Caracterizado Mypime: <input type="checkbox"/>	Esta. Seleccionado Mypime: <input type="checkbox"/>	Actualizar Datos
Estado Estab. : <input type="text" value="FORMAL"/>	Estado Matricula : <input type="text"/>					
Código de Ind. y Com. : <input type="text"/>	Fecha Inicio : <input type="text"/>					
Fecha Renovación : <input type="text"/>	Activos Renovación (\$) : <input type="text"/>					
Dirección : <input type="text" value="13 DE MAYO, ECOVIAS CRA 5 NO 5-56 VIA SAN MAI"/>	Barrio : <input type="text" value="PUERTO NARINO"/>					
Telefono : <input type="text" value="3142857219"/>	Estrato : <input type="text" value="1"/>					



Datos Georeferenciación																					
Latitud :	<input type="text" value="-3g 48'53.267199089384"/> Longitud : <input type="text" value="-70g 21'32.246024472809"/> Corregir Ubicación																				
Dirección Referencia :	Barrio: CENTRO Dirección: TERMAL (1109257,17 m)																				
Aviso Publicitario :	No aplica																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Actividades Comerciales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CIU</td> <td>Descripción</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Actividades ICA</th> </tr> <tr> <td>Código</td> <td>Descripción</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Ocupaciones SENA</th> </tr> <tr> <td>Código</td> <td>Descripción</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Usos del suelo</th> </tr> <tr> <td>Uso del suelo</td> <td><input type="text" value="NA"/></td> </tr> <tr> <td>Observaciones Usos del suelo</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Actualizar Usos del suelo</td> </tr> </tbody> </table>		Actividades Comerciales		CIU	Descripción	Actividades ICA		Código	Descripción	Ocupaciones SENA		Código	Descripción	Usos del suelo		Uso del suelo	<input type="text" value="NA"/>	Observaciones Usos del suelo	<input type="text"/>	Actualizar Usos del suelo	
Actividades Comerciales																					
CIU	Descripción																				
Actividades ICA																					
Código	Descripción																				
Ocupaciones SENA																					
Código	Descripción																				
Usos del suelo																					
Uso del suelo	<input type="text" value="NA"/>																				
Observaciones Usos del suelo	<input type="text"/>																				
Actualizar Usos del suelo																					

6. ENCUESTA FORMULARIO CENSO EMPRESARIAL 2021

1. PAIS DE ORIGEN

Colombia
Brasil
Peru
Otro Cual?

2. SU ESTABLECIMIENTO COMERCIAL O EMPRESA ESTÁ UBICADA EN:

Local
Oficina
Fábrica
Vivienda
Finca
Puesto estacionario

3. EL INMUEBLE DONDE ESTÁ UBICADO EL ESTABLECIMIENTO ES:

Propio
Arrendado

4. CUAL ES LA EDAD DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO?

18 a 35
36 a 50
51 a 70
71 en adelante

5. CUAL ES EL NIVEL DE ESCOLARIDAD DEL PROPIETARIO?

Primaria
Bachillerato
Tecnico
Tecnologo
Universitario
Posgrado
Otro Cual?

6. ¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN AL PUBLICO?

24 Horas
8AM - 6PM
8AM - 12M Y 2PM - 6PM

6PM - 1AM

Otro Cual?

7. ¿ACTUALMENTE TIENE REGISTRO MERCANTIL DE CÁMARA DE COMERCIO?

Si

No

8. SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE "NO"¿POR QUÉ MOTIVO NO HA REALIZADO SU TRÁMITE DE REGISTRO MERCANTIL DE CÁMARA DE COMERCIO?

Es muy costoso

Me resulta complicado realizar el trámite

Me genera más cargas impositivas

No conozco el procedimiento

No me parece importante

Otro Cual?

No aplica

9. ¿TIENE RENOVADA SU MATRÍCULA MERCANTIL PARA EL PRESENTE AÑO 2023?

Si

No

10. SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE "NO" ¿POR QUÉ MOTIVO NO HA RENOVADO SU MATRÍCULA MERCANTIL?

Es muy costoso.

El trámite es demorado.

Me resulta complicado realizar el trámite.

No tenía conocimiento que debía renovar antes del 31 de Marzo.

Otros : ¿Cuáles?

No aplica

11. ¿A QUÉ SECTOR ECONÓMICO PERTENECE SU NEGOCIO?

Sector Comercio

Sector Servicios

Sector Manufacturero

12. ¿ACTUALMENTE TIENE REGISTRO DE INDUSTRIA Y COMERCIO (ALCALDÍA)?

Si

No

No sabe / No responde

13. ¿TIENE EL CONCEPTO DE USO DEL SUELO DE LA ALCALDÍA?

- Si
- No
- No sabe / No responde

14. ¿ACTUALMENTE TIENE CERTIFICADO DE SECRETARIA DE SALUD Ó EL ACTA DE VISITA VIGENTE?

- Si
- No
- No aplica

15. ¿CON QUÉ TIPOS DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS CUENTA SU ESTABLECIMIENTO COMERCIAL O EMPRESA?

- Computador de escritorio.
- Portátil.
- Tablet
- Teléfono inteligente.
- Punto de venta (POS)
- Caja registradora
- Datáfono
- Ninguno
- Otro :

16. ¿SU ESTABLECIMIENTO TIENE ACCESO A INTERNET?

- Si
- No

17. ¿SE LE FACILITA LA REALIZACIÓN TRÁMITES VIRTUALES?

- Si
- No

18. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE NO, CUALES SON LOS MOTIVOS PARA NO REALIZAR TRÁMITES VIRTUALES?

- Por desconocimiento de este tipo de servicios
- Prefieren realizar sus trámites presencialmente
- Desconfianza de realizar los trámites virtuales
- Otros Cuales?
- No aplica

19. ¿LLEVA USTED UNA CONTABILIDAD EN SU NEGOCIO?

- Si

No

20. ¿DE QUÉ MANERA LLEVA SUS REGISTROS CONTABLES ?

Medio físico
Sistematizada
No aplica

21. ¿SU EMPRESA O ESTABLECIMIENTO TIENE PÁGINA WEB?

Si
No

22. ¿USTED HACE USO DE LAS REDES SOCIALES PARA COMERCIALIZAR SUS PRODUCTOS?

Si
No

23. ¿LE HA SIDO ÚTIL EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA COMERCIALIZAR SUS PRODUCTOS?

Si
No
No aplica

24. ¿CUÁL ES LA RED SOCIAL MÁS UTILIZADA PARA COMERCIALIZAR SUS PRODUCTOS?

Facebook
Twitter
Instagram
Whatsapp
Youtube
Snapchat
No aplica
Otro :

25. CANTIDAD DE EMPLEADOS?

Entre 1 a 3 empleados
Entre 4 y 6 empleados
Entre 7 a 10 empleados
Más de 11 empleados

26. ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS HOMBRES CUENTA EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y/O EMPRESA ?

¿Cuántos? : Personas

27. ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS MUJERES CUENTA EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y/O EMPRESA ?

¿Cuántos? : Personas

28. ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS LGBTI - LGBTIQ+ CUENTA EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y/O EMPRESA?

¿Cuántos? : Personas

29. ¿CON CUANTOS EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD CUENTA EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y/O EMPRESA?

¿cuántos? : Personas

30. INDIQUE EL TIPO DE CONTRATO POR MEDIO DEL CUAL VINCULA A LA MAYORÍA DE SUS EMPLEADOS

Indefinido

Término fijo

Temporal

Prestación de servicios

No aplica

Otro Cual?

31. ¿TIENE AFILIADOS A SUS EMPLEADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL?

Si

No

32. ¿REALIZA APORTES PARAFISCALES (SENA, CAFAMAZ, ICBF?)

Si

No

33. EN EL ULTIMO AÑO SU EMPRESA TUVO INCONVENIENTES Y/O DIFICULTADES EN:

Ventas

Financiamiento

Competencia desleal

Proveedores

Falta de recurso humano

Otra Cual?

Asalto o extorsion

No aplica

34. ¿QUÉ OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR REALIZÓ EN EL ÚLTIMO AÑO?

Importaciones
Exportaciones
No Aplica

35. SI HA SUBIDO EL PRECIO DE SUS PRODUCTOS ¿CUÁLES HAN SIDO LAS RAZONES?

Materias primas
Inflación
Impuestos
Logística y transporte
Escasez de productos o insumos
Otro Cual?
No aplica

36. EN EL ÚLTIMO AÑO SU EMPRESA HA:

Desarrollado mejoras en la organización y/o administración
Realizado capacitación del talento humano
Desarrollado procesos de innovación al interior de la empresa
Comprado bases de datos para contactar clientes
Necesitado de servicios jurídicos
Ha sido beneficiado por convocatorias de proyectos de apoyo empresarial
Necesitado de servicios contables
Requerido asesoría en comercio exterior
Otra Cual?
Ninguna

37. ¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES FUENTES DE FINANCIACIÓN?

Bancos
Prenderías o casas de empeño
Personas particulares
Familiares
Gota a gota
Programas de gobierno
Cooperativas
Recursos propios
Ninguno / No Aplica

38. ¿TIENE CUENTAS BANCARIAS PARA EL MANEJO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA EMPRESA?

Si
No

39. ¿CONOCE LOS BENEFICIOS DE LA ZONA ESPECIAL ADUANERA PARA EL AMAZONAS?

- Si
- No

40. ¿TIENE CONOCIMIENTO DEL ACUERDO FRONTERIZO ENTRE LETICIA Y TABATINGA?

- Si
- No

41. IDENTIFIQUE EL PRINCIPAL PAÍS DE ORIGEN DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA

- Colombia
- Perú
- Brasil
- Ecuador
- Otro

42. ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES MONEDAS RECIBE PAGOS EN SU ESTABLECIMIENTO?

- Pesos
- Reales
- Soles
- Dólares
- Euros

43. ¿QUÉ SERVICIOS CONOCE QUE OFRECE LA CAMARA DE COMERCIO DEL AMAZONAS A SUS COMERCIANTES/EMPRESARIOS ?

- Formalizacion
- Programas de emprendimiento
- Programas de capacitacion
- Programas de asesoria empresarial
- Brigadas de renovacion
- No conoce los servicios

44. ¿LE GUSTARÍA QUE TODOS LOS TRÁMITES DE FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL SE PUEDAN HACER EN UN SOLO LUGAR (CAE)?

- Si
- No
- No sabe / No responde

45. ¿QUÉ SERVICIOS DE CÁMARA DE COMERCIO SON DE SU INTERÉS?

Formación empresarial sin costo
Formación especializada
Emprendimiento (etapa inicial, aceleración)
Innovación (ideación, diseño de marcas, registro de patentes)
Internalización (procesos de exportación e importación)
Sectores estratégicos (vinculación a cadenas productivas y cluster)
Participación en eventos comerciales (ferias, misiones empresariales, etc)
Centro de transformación digital/acompañamiento virtual para fortalecer empresa
Centro de conciliación, arbitraje y amigable composición
Acceso a bases de datos
Afiliados
Otro Cual?
NS/NC

46. ¿QUE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO SON DE SU INTERÉS?

Ventas
Administración
Financiero y contable
Gestión del talento humano
No está interesado

47. ¿CUÁL ES SU MODALIDAD PREFERIDA PARA REALIZAR CURSOS DE FORMACIÓN?

Modalidad virtual
Modalidad presencial
Modalidad Mixta
Ninguna modalidad

48. ¿SI HA UTILIZADO ALGÚN SERVICIO DE CÁMARA, ÉSTE CONTRIBUYÓ EN LA MEJORA PERSONAL, DE SU EMPRESA O NEGOCIO?

Si
No

49. ¿CUÁLES DE LOS SERVICIOS DE APOYO EMPRESARIAL CONSIDERA NECESARIOS PARA FORTALECER SU ACTIVIDAD?

Asesoría en Innovación Empresarial
Gerencia y capacitación para la formulación e implementación de proyectos empresariales
Participación en ferias/ ruedas de negocios y eventos nacionales e internacionales
Asesoría Jurídica
Información Económica

Inteligencia de negocios para la toma de decisiones

Otra Cual?

Ninguno

50. ¿CONOCE DE QUE SE TRATA EL CLUB DE AFILIADOS DE LA CCA?

Si

No

51. ¿CONOCE CUALES SON LOS BENEFICIOS QUE OFRECE EL CLUB AFILIADOS?

Si

No

52. ¿LE GUSTARÍA QUE SE LE ENVIE INFORMACIÓN REFERENTE DEL CLUB AFILIADO A LA CCA?

Si

No

53. ¿CÓMO LOS CALIFICA LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA CAMARA DE COMERCIO DEL AMAZONAS?

Excelente

Bueno

Regular

Deficiente

54. ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS DE COMUNICACIÓN SE INFORMA DE LOS EVENTOS DE LA CIUDAD?

Radio

Televisión

Prensa

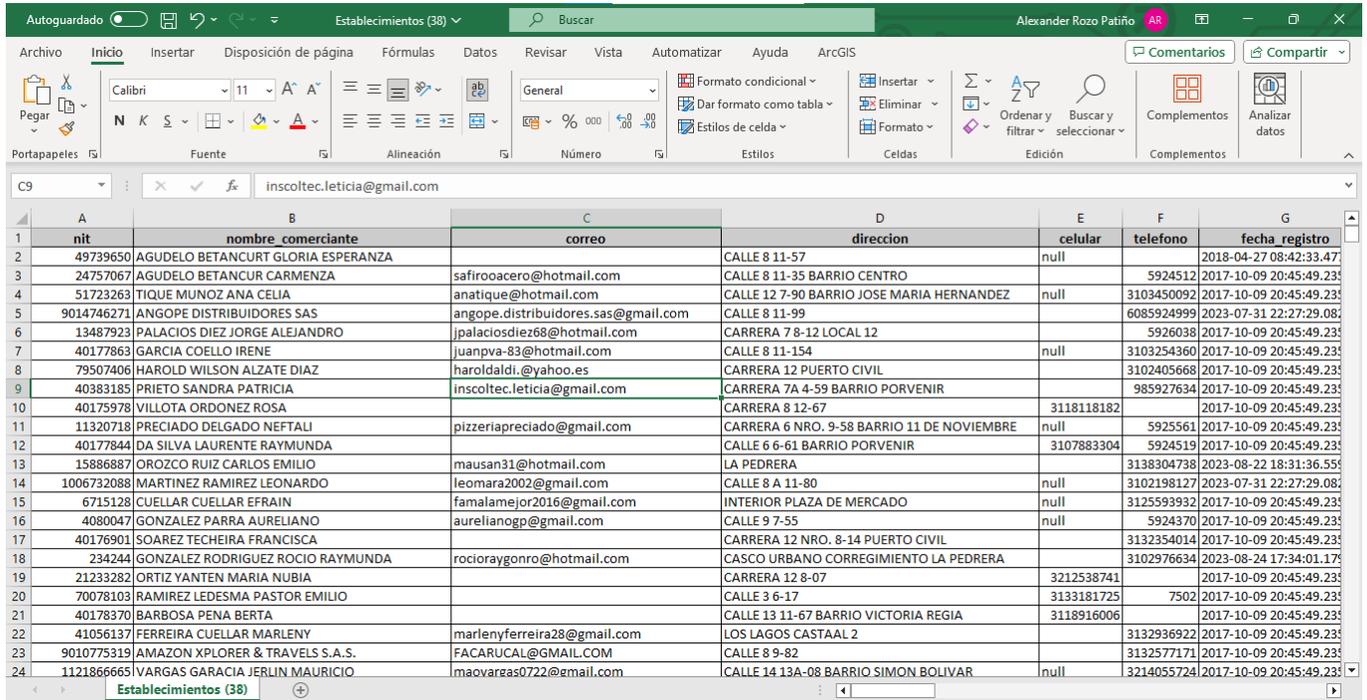
Páginas web

Voz a voz

Correo electrónico

Redes sociales

7. EXPORTAR RESULTADOS A EXCEL



A	B	C	D	E	F	G
nit	nombre comerciante	correo	direccion	celular	telefono	fecha registro
49739650	AGUDELO BETANCUR GLORIA ESPERANZA		CALLE 8 11-57	null		2018-04-27 08:42:33.47
24757067	AGUDELO BETANCUR CARMENZA	safirooacero@hotmail.com	CALLE 8 11-35 BARRIO CENTRO		5924512	2017-10-09 20:45:49.23
51723263	TIQUE MUNOZ ANA CELIA	anatique@hotmail.com	CALLE 12 7-90 BARRIO JOSE MARIA HERNANDEZ	null	3103450092	2017-10-09 20:45:49.23
9014746271	ANGOPE DISTRIBUIDORES SAS	angope.distribuidores.sas@gmail.com	CALLE 8 11-99		6085924999	2023-07-31 22:27:29.08
13487923	PALACIOS DIEZ JORGE ALEJANDRO	jpalaciosdiez68@hotmail.com	CARRERA 7 8-12 LOCAL 12		5926038	2017-10-09 20:45:49.23
40177863	GARCIA COELLO IRENE	juanpva-83@hotmail.com	CALLE 8 11-154	null	3103254360	2017-10-09 20:45:49.23
79507406	HAROLD WILSON ALZATE DIAZ	haroldaldi@yahoo.es	CARRERA 12 PUERTO CIVIL		3102405668	2017-10-09 20:45:49.23
40383185	PRIETO SANDRA PATRICIA	inscoltec.leticia@gmail.com	CARRERA 7A 4-59 BARRIO PORVENIR		985927634	2017-10-09 20:45:49.23
40175978	VILLOTA ORDONEZ ROSA		CARRERA 8 12-67	3118118182		2017-10-09 20:45:49.23
11320718	PRECIADO DELGADO NEFTALI	pizzeriapreciado@gmail.com	CARRERA 6 NRO. 9-58 BARRIO 11 DE NOVIEMBRE	null	5925561	2017-10-09 20:45:49.23
40177844	DA SILVA LAURENTE RAYMUNDA		CALLE 6 6-61 BARRIO PORVENIR	3107883304	5924519	2017-10-09 20:45:49.23
15886887	OROZCO RUIZ CARLOS EMILIO	mausan31@hotmail.com	LA PEDRERA		3138304738	2023-08-22 18:31:36.55
1006732088	MARTINEZ RAMIREZ LEONARDO	leomara2002@gmail.com	CALLE 8 A 11-80	null	3102198127	2023-07-31 22:27:29.08
6715128	CUELLAR CUELLAR EFRAIN	famalamejor2016@gmail.com	INTERIOR PLAZA DE MERCADO	null	3125593932	2017-10-09 20:45:49.23
4080047	GONZALEZ PARRA AURELIANO	aurelianogp@gmail.com	CALLE 9 7-55	null	5924370	2017-10-09 20:45:49.23
40176901	SOAREZ TECHEIRA FRANCISCA		CARRERA 12 NRO. 8-14 PUERTO CIVIL		3132354014	2017-10-09 20:45:49.23
234244	GONZALEZ RODRIGUEZ ROCIO RAYMUNDA	rocioraygonro@hotmail.com	CASCO URBANO CORREGIMIENTO LA PEDRERA		3102976634	2023-08-24 17:34:01.17
21233282	ORTIZ YANTEN MARIA NUBIA		CARRERA 12 8-07	3212538741		2017-10-09 20:45:49.23
70078103	RAMIREZ LEDESMA PASTOR EMILIO		CALLE 3 6-17	3133181725	7502	2017-10-09 20:45:49.23
40178370	BARBOSA PENNA BERTA		CALLE 13 11-67 BARRIO VICTORIA REGIA	3118916006		2017-10-09 20:45:49.23
41056137	Ferreira Cuellar Marleny	marlenyferreira28@gmail.com	LOS LAGOS CASTAAL 2		3132936922	2017-10-09 20:45:49.23
9010775319	AMAZON XPLOER & TRAVELS S.A.S.	FACARUCAL@GMAIL.COM	CALLE 8 9-82		3132577171	2017-10-09 20:45:49.23
1121866665	VARGAS GARACIA JERLIN MAURICIO	maovargas0722@gmail.com	CALLE 14 13A-08 BARRIO SIMON BOLIVAR	null	3214055724	2017-10-09 20:45:49.23

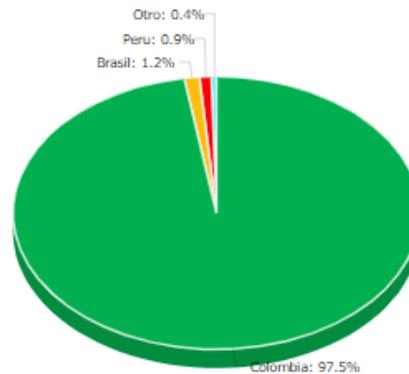
8. RESULTADOS POR PREGUNTAS

Respuestas de los Establecimientos

1. PAIS DE ORIGEN

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Colombia	728	97.46 %
Brasil	9	1.2 %
Peru	7	0.94 %
Otro	3	0.4 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

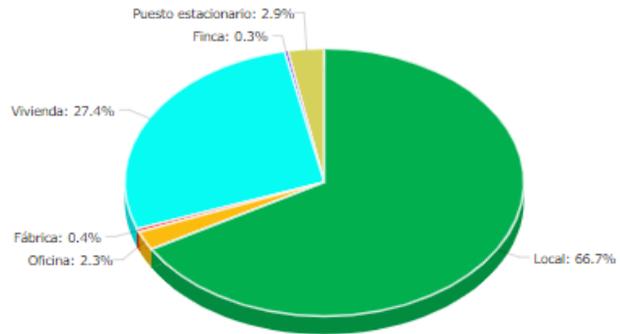
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

2. SU ESTABLECIMIENTO COMERCIAL O EMPRESA ESTÁ UBICADA EN:

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Local	498	66.67 %
Oficina	17	2.28 %
Fábrica	3	0.4 %
Vivienda	205	27.44 %
Finca	2	0.27 %
Puesto estacionario	22	2.95 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

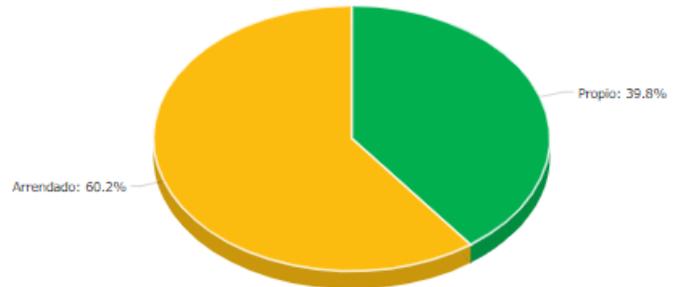
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

3. EL INMUEBLE DONDE ESTÁ UBICADO EL ESTABLECIMIENTO ES:

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Propio	297	39.76 %
Arrendado	450	60.24 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

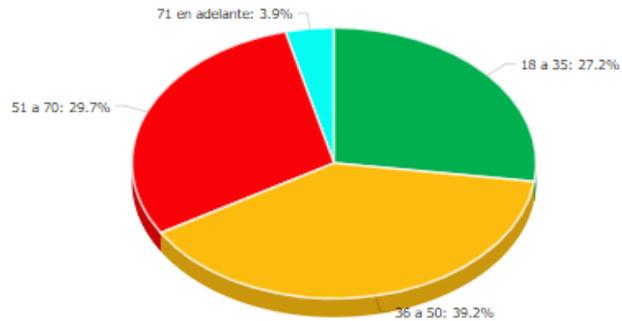
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

4. CUAL ES LA EDAD DEL PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
18 a 35	203	27.18 %
36 a 50	293	39.22 %
51 a 70	222	29.72 %
71 en adelante	29	3.88 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

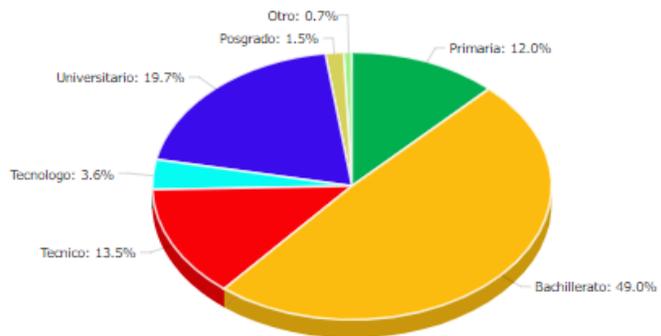
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

5. CUAL ES EL NIVEL DE ESCOLARIDAD DEL PROPIETARIO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Primaria	90	12.05 %
Bachillerato	366	49 %
Tecnico	101	13.52 %
Tecnologo	27	3.61 %
Universitario	147	19.68 %
Posgrado	11	1.47 %
Otro	5	0.67 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

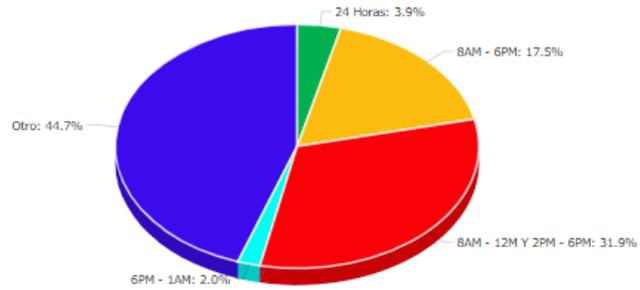
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

6. ¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
24 Horas	29	3.88 %
8AM - 6PM	131	17.54 %
8AM - 12M Y 2PM - 6PM	238	31.86 %
6PM - 1AM	15	2.01 %
Otro	334	44.71 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

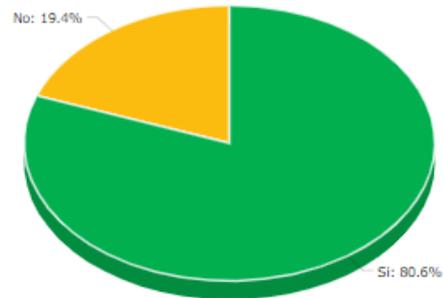
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

7. ¿ACTUALMENTE TIENE REGISTRO MERCANTIL DE CÁMARA DE COMERCIO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	602	80.59 %
No	145	19.41 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

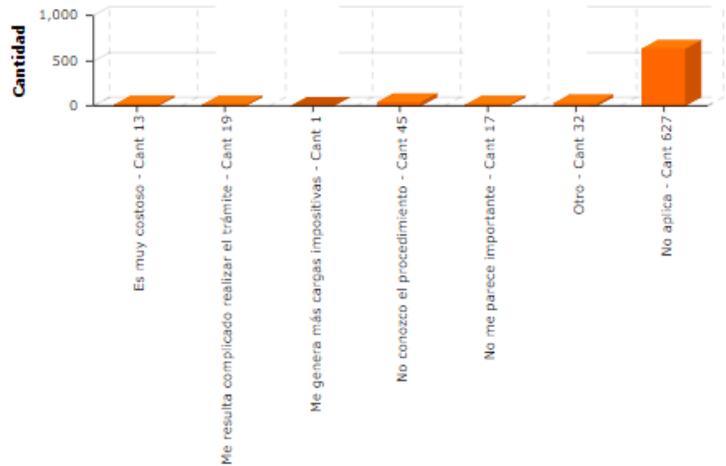
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

8. SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE "NO" ¿POR QUÉ MOTIVO NO HA REALIZADO SU TRÁMITE DE REGISTRO MERCANTIL DE CÁMARA DE COMERCIO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Es muy costoso	13	1.72 %	1.74 %
Me resulta complicado realizar el trámite	19	2.52 %	2.54 %
Me genera más cargas impositivas	1	0.13 %	0.13 %
No conozco el procedimiento	45	5.97 %	6.02 %
No me parece importante	17	2.25 %	2.28 %
Otro	32	4.24 %	4.28 %
No aplica	627	83.16 %	83.94 %
Total	754	100,0 %	



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

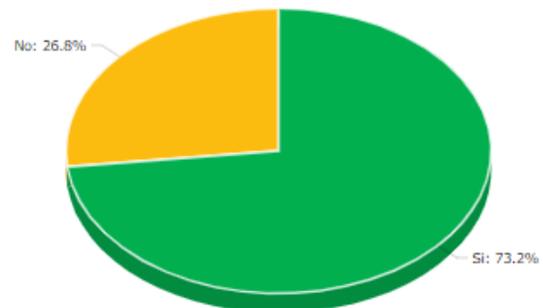
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

9. ¿TIENE RENOVADA SU MATRÍCULA MERCANTIL PARA EL PRESENTE AÑO 2023?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	547	73.23 %
No	200	26.77 %
Total	747	100,0 %



Respuestas de los Establecimientos

10. SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE "NO" ¿POR QUÉ MOTIVO NO HA RENOVADO SU MATRÍCULA MERCANTIL?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Es muy costoso.	26	3.47 %	3.48 %
El trámite es demorado.	8	1.07 %	1.07 %
Me resulta complicado realizar el trámite.	35	4.67 %	4.69 %
No tenía conocimiento que debía renovar antes del 31 de Marzo.	50	6.68 %	6.69 %
Otros	18	2.4 %	2.41 %
No aplica	612	81.71 %	81.93 %
Total	749	100,0 %	

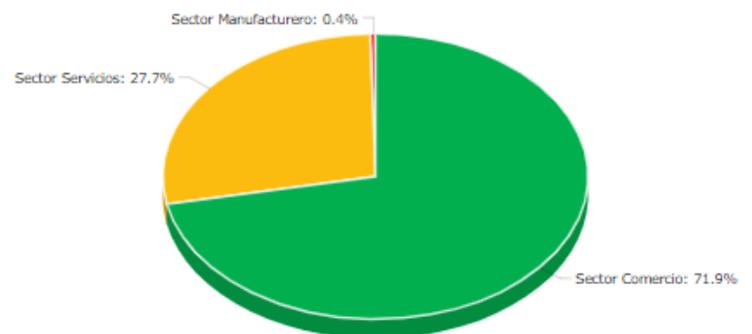


Respuestas de los Establecimientos

11. ¿A QUÉ SECTOR ECONÓMICO PERTENECE SU NEGOCIO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Sector Comercio	537	71.89 %
Sector Servicios	207	27.71 %
Sector Manufacturero	3	0.4 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

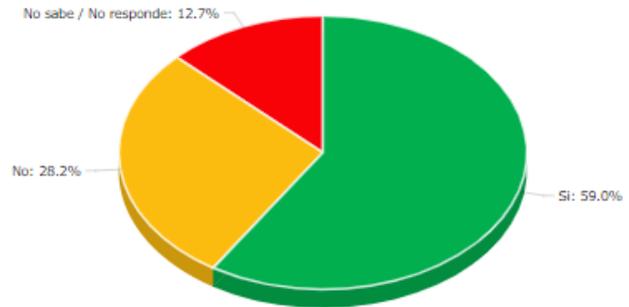
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

12. ¿ACTUALMENTE TIENE REGISTRO DE INDUSTRIA Y COMERCIO (ALCALDÍA)?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	441	59.04 %
No	211	28.25 %
No sabe / No responde	95	12.72 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

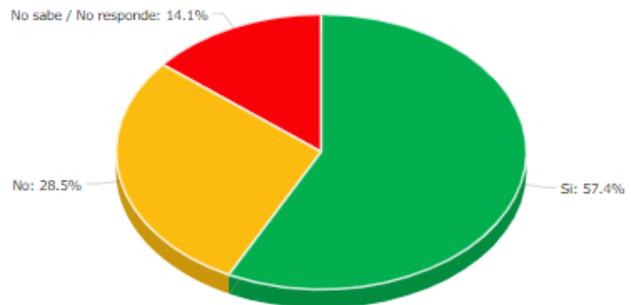
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

13. ¿TIENE EL CONCEPTO DE USO DEL SUELO DE LA ALCALDÍA?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	429	57.43 %
No	213	28.51 %
No sabe / No responde	105	14.06 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

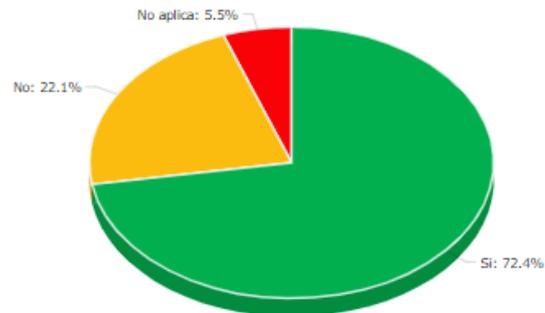
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

14. ¿ACTUALMENTE TIENE CERTIFICADO DE SECRETARIA DE SALUD Ó EL ACTA DE VISITA VIGENTE?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	541	72.42 %
No	165	22.09 %
No aplica	41	5.49 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

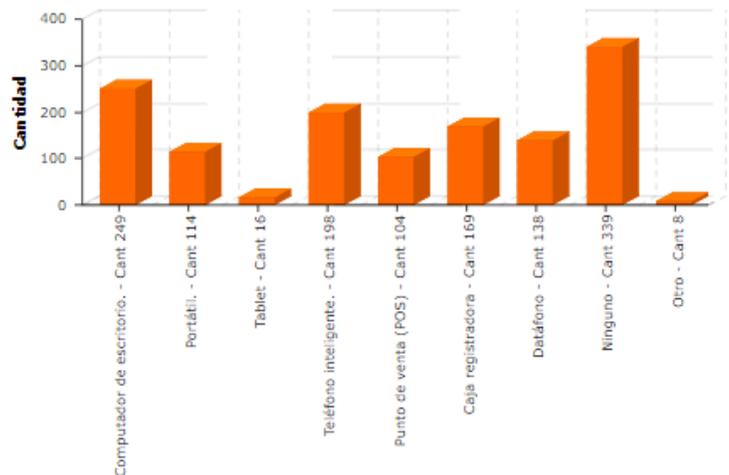
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

15. ¿CON QUÉ TIPOS DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS CUENTA SU ESTABLECIMIENTO COMERCIAL O EMPRESA?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Computador de escritorio.	249	18.65 %	33.33 %
Portátil.	114	8.54 %	15.26 %
Tablet	16	1.2 %	2.14 %
Teléfono inteligente.	198	14.83 %	26.51 %
Punto de venta (POS)	104	7.79 %	13.92 %
Caja registradora	169	12.66 %	22.62 %
Datáfono	138	10.34 %	18.47 %
Ninguno	339	25.39 %	45.38 %
Otro	8	0.6 %	1.07 %
Total	1,335	100,0 %	



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

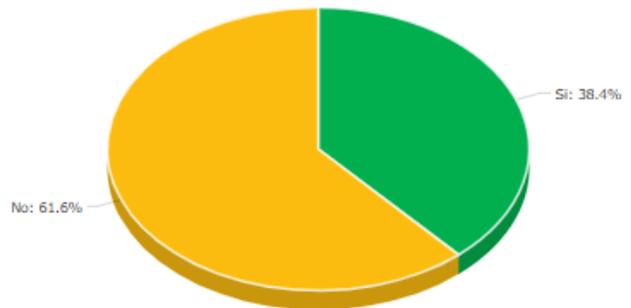
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

16. ¿SU ESTABLECIMIENTO TIENE ACCESO A INTERNET?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	287	38.42 %
No	460	61.58 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

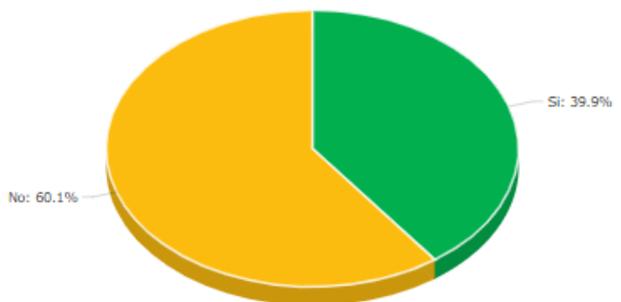
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

17. ¿SE LE FACILITA LA REALIZACIÓN TRÁMITES VIRTUALES?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	298	39.89 %
No	449	60.11 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

18. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE NO, CUALES SON LOS MOTIVOS PARA NO REALIZAR TRÁMITES VIRTUALES?

Total Encuestas Encontradas: 742

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Por desconocimiento de este tipo de servicios	74	9.97 %
Prefieren realizar sus trámites presencialmente	99	13.34 %
Desconfianza de realizar los trámites virtuales	21	2.83 %
Otros	40	5.39 %
No aplica	508	68.46 %
Total	742	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

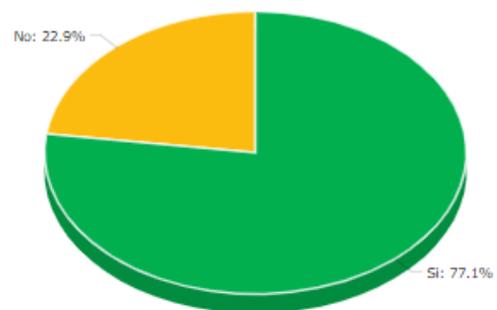
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

19. ¿LLEVA USTED UNA CONTABILIDAD EN SU NEGOCIO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	576	77.11 %
No	171	22.89 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

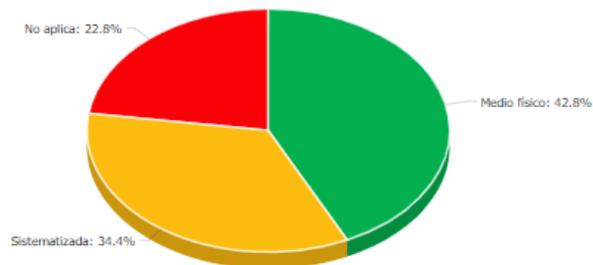
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

20. ¿DE QUÉ MANERA LLEVA SUS REGISTROS CONTABLES ?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Medio físico	320	42.84 %
Sistematizada	257	34.4 %
No aplica	170	22.76 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

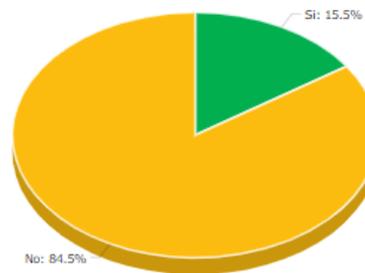
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

21. ¿SU EMPRESA O ESTABLECIMIENTO TIENE PÁGINA WEB?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	116	15.53 %
No	631	84.47 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

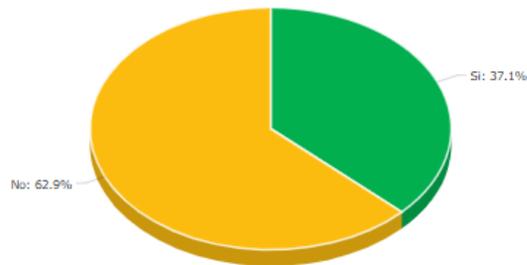
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

22. ¿USTED HACE USO DE LAS REDES SOCIALES PARA COMERCIALIZAR SUS PRODUCTOS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	277	37.08 %
No	470	62.92 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

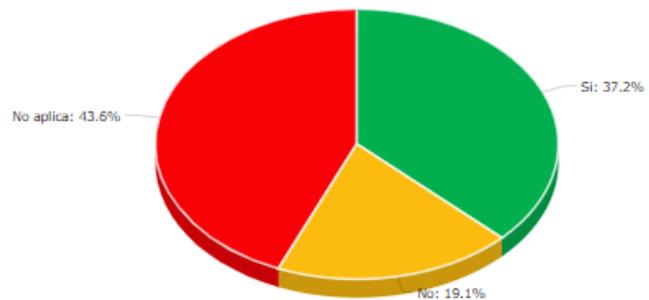
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

23. ¿LE HA SIDO ÚTIL EL USO DE LAS REDES SOCIALES PARA COMERCIALIZAR SUS PRODUCTOS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	278	37.22 %
No	143	19.14 %
No aplica	326	43.64 %
Total	747	100,0 %

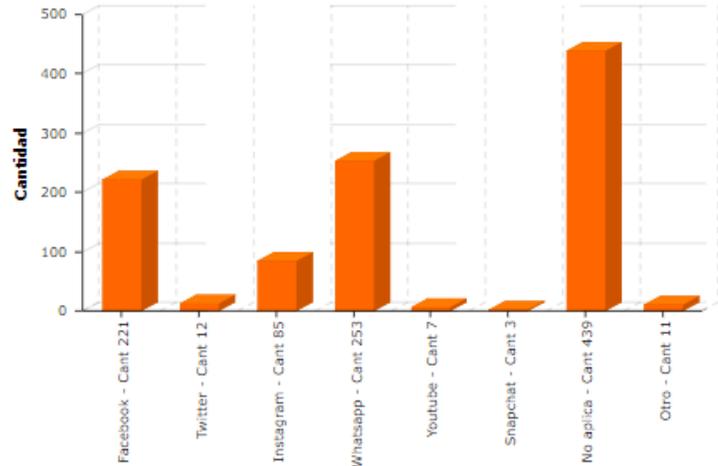


Respuestas de los Establecimientos

24. ¿CUÁL ES LA RED SOCIAL MÁS UTILIZADA PARA COMERCIALIZAR SUS PRODUCTOS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Facebook	221	21.44 %	29.59 %
Twitter	12	1.16 %	1.61 %
Instagram	85	8.24 %	11.38 %
Whatsapp	253	24.54 %	33.87 %
Youtube	7	0.68 %	0.94 %
Snapchat	3	0.29 %	0.4 %
No aplica	439	42.58 %	58.77 %
Otro	11	1.07 %	1.47 %
Total	1,031	100,0 %	

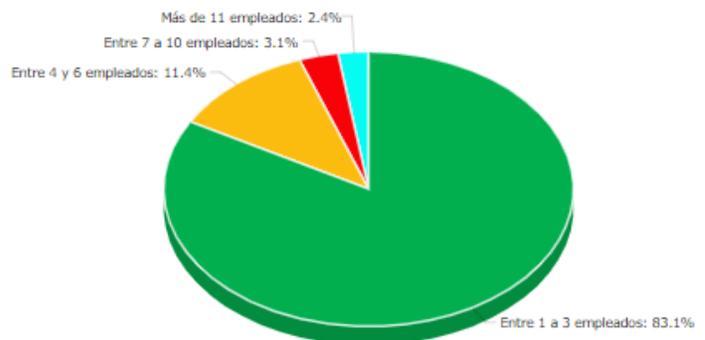


Respuestas de los Establecimientos

25. CANTIDAD DE EMPLEADOS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Entre 1 a 3 empleados	621	83.13 %
Entre 4 y 6 empleados	85	11.38 %
Entre 7 a 10 empleados	23	3.08 %
Más de 11 empleados	18	2.41 %
Total	747	100,0 %

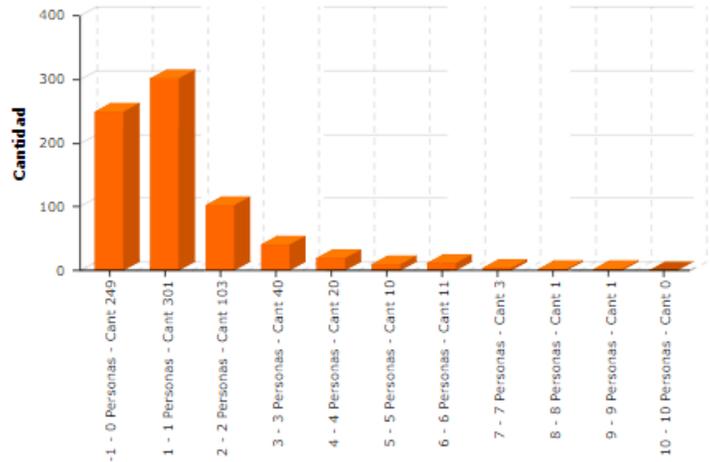


Respuestas de los Establecimientos

26. ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS HOMBRES CUENTA EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y/O EMPRESA ?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Promedio	Acumulado	Porcentaje
-1 - 0 Personas	249	0	0	33.33 %
1 - 1 Personas	301	1	301	40.29 %
2 - 2 Personas	103	2	206	13.79 %
3 - 3 Personas	40	3	120	5.35 %
4 - 4 Personas	20	4	80	2.68 %
5 - 5 Personas	10	5	50	1.34 %
6 - 6 Personas	11	6	66	1.47 %
7 - 7 Personas	3	7	21	0.4 %
8 - 8 Personas	1	8	8	0.13 %
9 - 9 Personas	1	9	9	0.13 %
10 - 10 Personas	0	NAN	0	0 %
Total	739	1.17	861	100 %

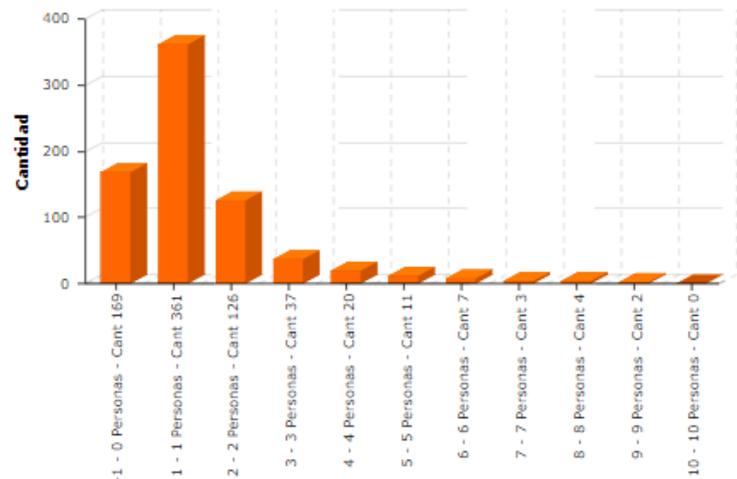


Respuestas de los Establecimientos

27. ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS MUJERES CUENTA EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y/O EMPRESA ?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Promedio	Acumulado	Porcentaje
-1 - 0 Personas	169	0	0	22.62 %
1 - 1 Personas	361	1	361	48.33 %
2 - 2 Personas	126	2	252	16.87 %
3 - 3 Personas	37	3	111	4.95 %
4 - 4 Personas	20	4	80	2.68 %
5 - 5 Personas	11	5	55	1.47 %
6 - 6 Personas	7	6	42	0.94 %
7 - 7 Personas	3	7	21	0.4 %
8 - 8 Personas	4	8	32	0.54 %
9 - 9 Personas	2	9	18	0.27 %
10 - 10 Personas	0	NAN	0	0 %
Total	740	1.31	972	100 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

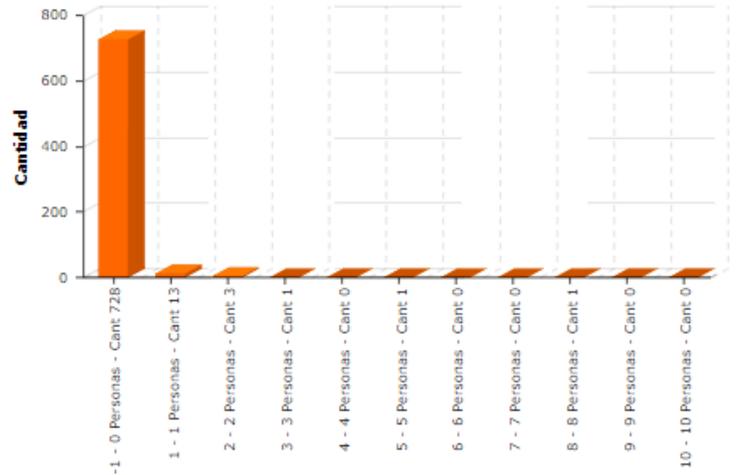
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

28. ¿CON CUÁNTOS EMPLEADOS LGBTI - LGBTIQ+ CUENTA EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y/O EMPRESA?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Promedio	Acumulado	Porcentaje
-1 - 0 Personas	728	0	0	97,46 %
1 - 1 Personas	13	1	13	1,74 %
2 - 2 Personas	3	2	6	0,4 %
3 - 3 Personas	1	3	3	0,13 %
4 - 4 Personas	0	NAN	0	0 %
5 - 5 Personas	1	5	5	0,13 %
6 - 6 Personas	0	NAN	0	0 %
7 - 7 Personas	0	NAN	0	0 %
8 - 8 Personas	1	8	8	0,13 %
9 - 9 Personas	0	NAN	0	0 %
10 - 10 Personas	0	NAN	0	0 %
Total	747	0,05	35	100 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

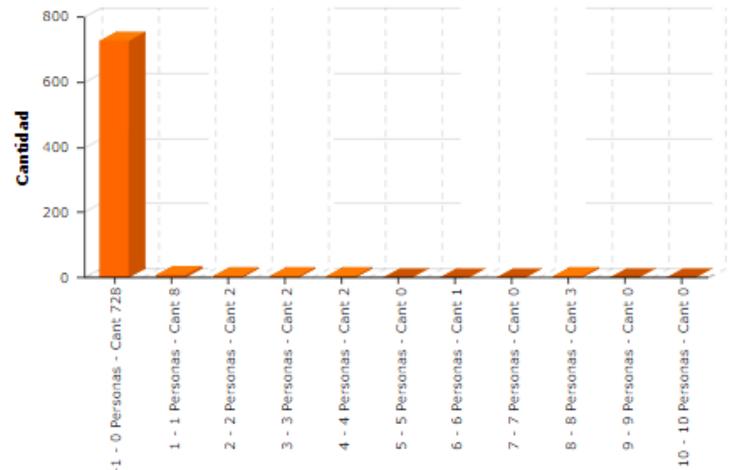
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

29. ¿CON CUANTOS EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD CUENTA EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y/O EMPRESA?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Promedio	Acumulado	Porcentaje
-1 - 0 Personas	728	0	0	97,46 %
1 - 1 Personas	8	1	8	1,07 %
2 - 2 Personas	2	2	4	0,27 %
3 - 3 Personas	2	3	6	0,27 %
4 - 4 Personas	2	4	8	0,27 %
5 - 5 Personas	0	NAN	0	0 %
6 - 6 Personas	1	6	6	0,13 %
7 - 7 Personas	0	NAN	0	0 %
8 - 8 Personas	3	8	24	0,4 %
9 - 9 Personas	0	NAN	0	0 %
10 - 10 Personas	0	NAN	0	0 %
Total	746	0,08	56	100 %

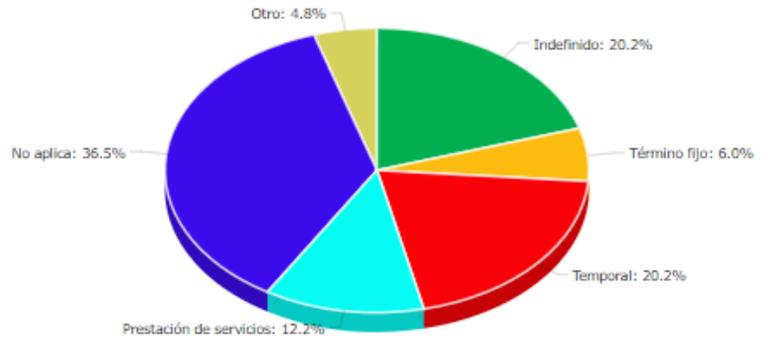


Respuestas de los Establecimientos

30. INDIQUE EL TIPO DE CONTRATO POR MEDIO DEL CUAL VINCULA A LA MAYORÍA DE SUS EMPLEADOS

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Indefinido	151	20.21 %
Término fijo	45	6.02 %
Temporal	151	20.21 %
Prestación de servicios	91	12.18 %
No aplica	273	36.55 %
Otro	36	4.82 %
Total	747	100,0 %

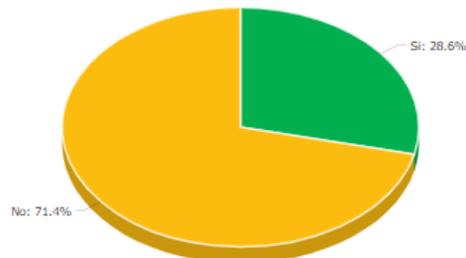


Respuestas de los Establecimientos

31. ¿TIENE AFILIADOS A SUS EMPLEADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	214	28.65 %
No	533	71.35 %
Total	747	100,0 %

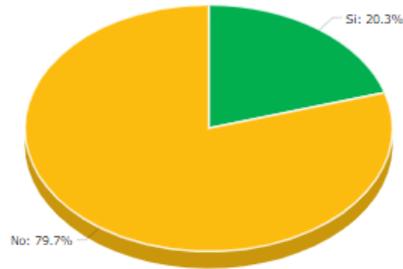


Respuestas de los Establecimientos

32. ¿REALIZA APORTES PARAFISCALES (SENA, CAFAMAZ, ICBF)?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Sí	152	20.35 %
No	595	79.65 %
Total	747	100,0 %

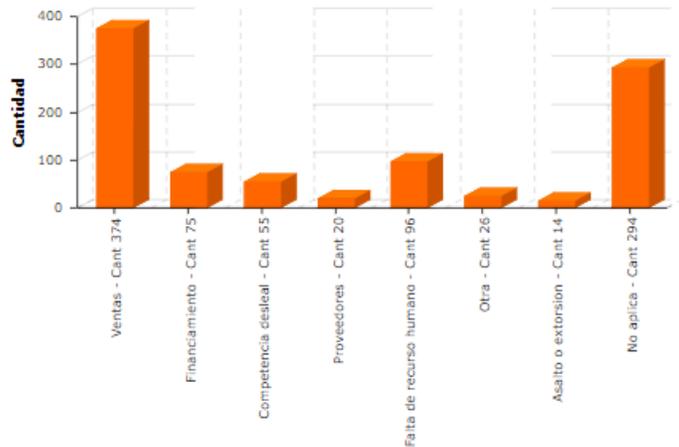


Respuestas de los Establecimientos

33. EN EL ULTIMO AÑO SU EMPRESA TUVO INCONVENIENTES Y/O DIFICULTADES EN:

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Ventas	374	39.2 %	50.07 %
Financiamiento	75	7.86 %	10.04 %
Competencia desleal	55	5.77 %	7.36 %
Proveedores	20	2.1 %	2.68 %
Falta de recurso humano	96	10.06 %	12.85 %
Otra	26	2.73 %	3.48 %
Asalto o extorsion	14	1.47 %	1.87 %
No aplica	294	30.82 %	39.36 %
Total	954	100,0 %	



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

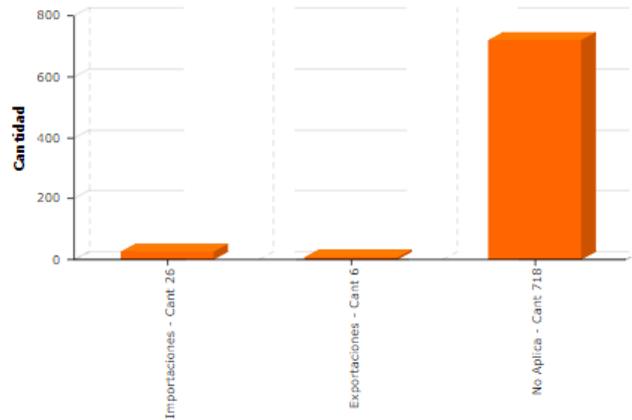
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

34. ¿QUÉ OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR REALIZÓ EN EL ÚLTIMO AÑO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Importaciones	26	3.47 %	3.48 %
Exportaciones	6	0.8 %	0.8 %
No Aplica	718	95.73 %	96.12 %
Total	750	100,0 %	



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

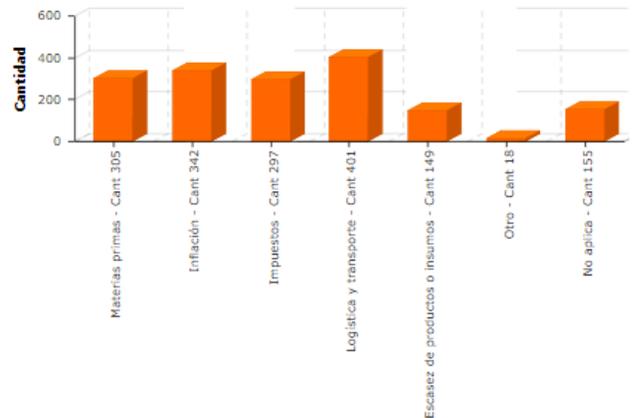
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

35. SI HA SUBIDO EL PRECIO DE SUS PRODUCTOS ¿CUÁLES HAN SIDO LAS RAZONES?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Materias primas	305	18.3 %	40.83 %
Inflación	342	20.52 %	45.78 %
Impuestos	297	17.82 %	39.76 %
Logística y transporte	401	24.06 %	53.68 %
Escasez de productos o insumos	149	8.94 %	19.95 %
Otro	18	1.08 %	2.41 %
No aplica	155	9.3 %	20.75 %
Total	1,667	100,0 %	



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

36. EN EL ÚLTIMO AÑO SU EMPRESA HA:

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Desarrollado mejoras en la organización y/o administración	171	19.15 %	22.89 %
Realizado capacitación del talento humano	82	9.18 %	10.98 %
Desarrollado procesos de innovación al interior de la empresa	50	5.6 %	6.69 %
Comprado bases de datos para contactar clientes	7	0.78 %	0.94 %
Necesitado de servicios jurídicos	7	0.78 %	0.94 %
Ha sido beneficiado por convocatorias de proyectos de apoyo empresarial	8	0.9 %	1.07 %
Necesitado de servicios contables	47	5.26 %	6.29 %
Requerido asesoría en comercio exterior	6	0.67 %	0.8 %
Otra	13	1.46 %	1.74 %
Ninguna	502	56.22 %	67.2 %
Total	893	100,0 %	

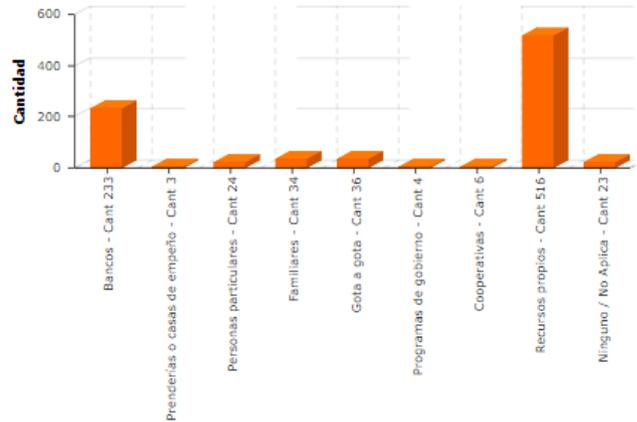


Respuestas de los Establecimientos

37. ¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES FUENTES DE FINANCIACIÓN?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Bancos	233	26.51 %	31.19 %
Prenderías o casas de empeño	3	0.34 %	0.4 %
Personas particulares	24	2.73 %	3.21 %
Familiares	34	3.87 %	4.55 %
Gota a gota	36	4.1 %	4.82 %
Programas de gobierno	4	0.46 %	0.54 %
Cooperativas	6	0.68 %	0.8 %
Recursos propios	516	58.7 %	69.08 %
Ninguno / No Aplica	23	2.62 %	3.08 %
Total	879	100,0 %	

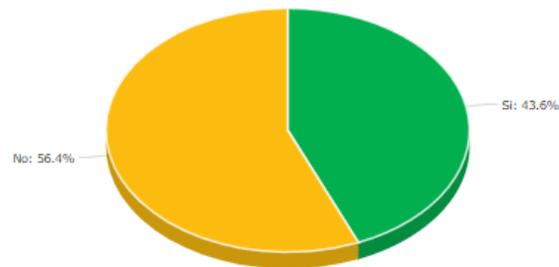


Respuestas de los Establecimientos

38. ¿TIENE CUENTAS BANCARIAS PARA EL MANEJO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA EMPRESA?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	326	43.64 %
No	421	56.36 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

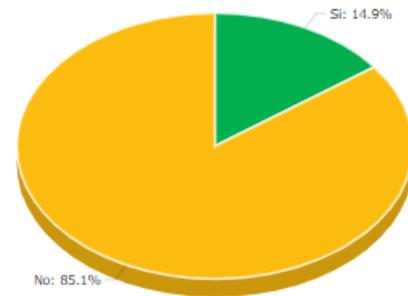
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

39. ¿CONOCE LOS BENEFICIOS DE LA ZONA ESPECIAL ADUANERA PARA EL AMAZONAS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	111	14.86 %
No	636	85.14 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

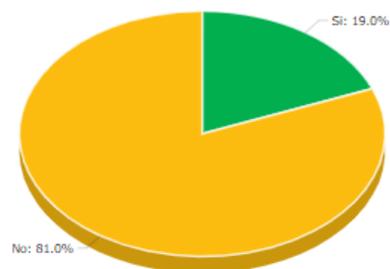
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

40. ¿TIENE CONOCIMIENTO DEL ACUERDO FRONTERIZO ENTRE LETICIA Y TABATINGA?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	142	19.01 %
No	605	80.99 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

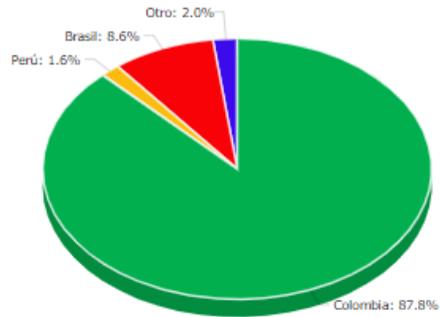
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

41. IDENTIFIQUE EL PRINCIPAL PAÍS DE ORIGEN DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Colombia	656	87.82 %
Perú	12	1.61 %
Brasil	64	8.57 %
Ecuador	0	0 %
Otro	15	2.01 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

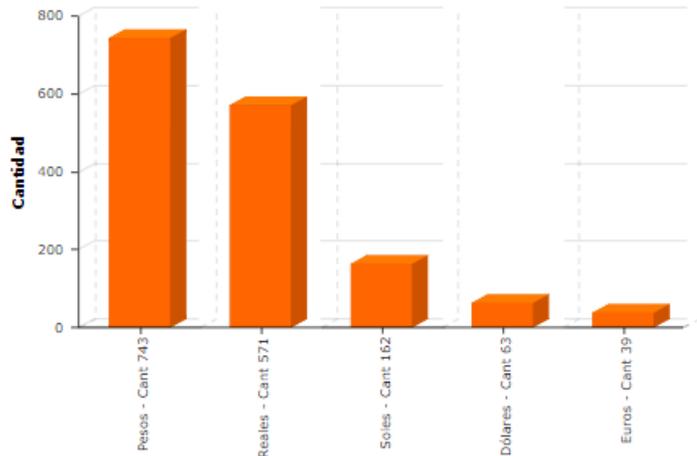
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

42. ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES MONEDAS RECIBE PAGOS EN SU ESTABLECIMIENTO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Pesos	743	47.08 %	99.46 %
Reales	571	36.19 %	76.44 %
Soles	162	10.27 %	21.69 %
Dólares	63	3.99 %	8.43 %
Euros	39	2.47 %	5.22 %
Total	1,578	100,0 %	



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

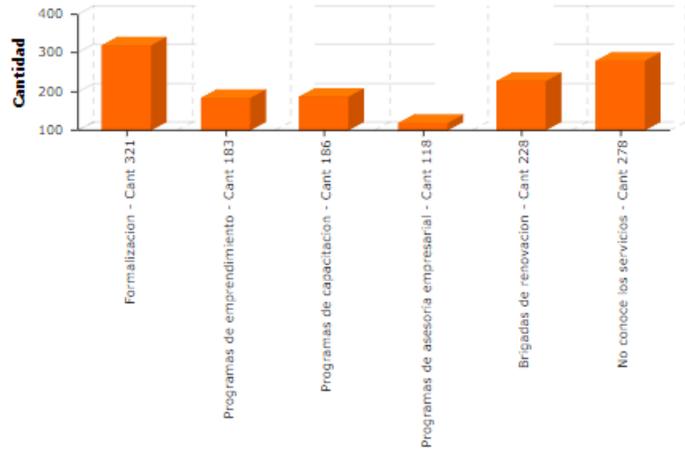
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

43. ¿QUÉ SERVICIOS CONOCE QUE OFRECE LA CAMARA DE COMERCIO DEL AMAZONAS A SUS COMERCIANTES/EMPRESARIOS ?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Formalización	321	24.43 %	42.97 %
Programas de emprendimiento	183	13.93 %	24,5 %
Programas de capacitación	186	14,16 %	24,9 %
Programas de asesoría empresarial	118	8,98 %	15,8 %
Brigadas de renovación	228	17,35 %	30,52 %
No conoce los servicios	278	21,16 %	37,22 %
Total	1,314	100,0 %	



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

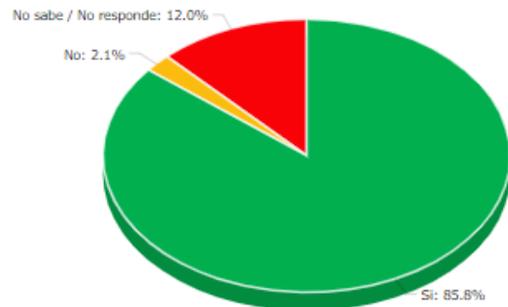
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

44. ¿LE GUSTARÍA QUE TODOS LOS TRÁMITES DE FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL SE PUEдан HACER EN UN SOLO LUGAR (CAE)?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	641	85.81 %
No	16	2.14 %
No sabe / No responde	90	12.05 %
Total	747	100,0 %



Respuestas de los Establecimientos

45. ¿QUÉ SERVICIOS DE CÁMARA DE COMERCIO SON DE SU INTERÉS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Formación empresarial sin costo	346	22.38 %	46.32 %
Formación especializada	156	10.09 %	20.88 %
Emprendimiento (etapa inicial, aceleración)	317	20.5 %	42.44 %
Innovación (ideación, diseño de marcas, registro de patentes)	237	15.33 %	31.73 %
Internalización (procesos de exportación e importación)	67	4.33 %	8.97 %
Sectores estratégicos (vinculación a cadenas productivas y cluster)	47	3.04 %	6.29 %
Participación en eventos comerciales (ferias, misiones empresariales, etc)	79	5.11 %	10.58 %
Centro de transformación digital/acompañamiento virtual para fortalecer empresa	60	3.88 %	8.03 %
Centro de conciliación, arbitraje y amigable composición	33	2.13 %	4.42 %
Acceso a bases de datos	37	2.39 %	4.95 %
Afiliados	33	2.13 %	4.42 %
Otro	26	1.68 %	3.48 %
NS/NC	108	6.99 %	14.46 %
Total	1,546	100,0 %	

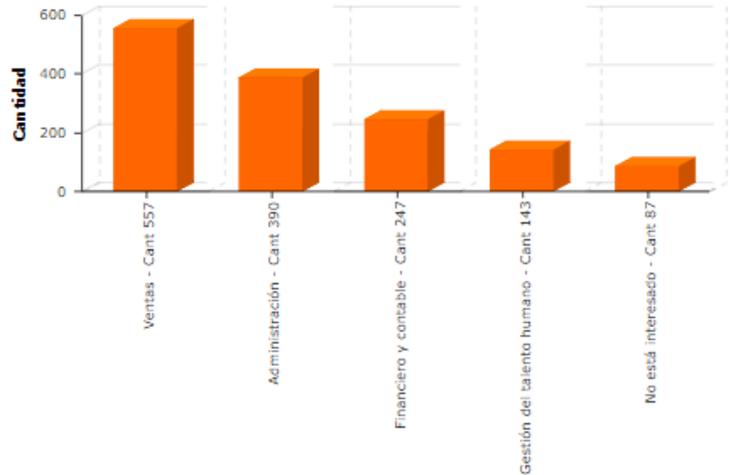


Respuestas de los Establecimientos

46. ¿QUE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO SON DE SU INTERÉS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Ventas	557	39.12 %	74.56 %
Administración	390	27.39 %	52.21 %
Financiero y contable	247	17.35 %	33.07 %
Gestión del talento humano	143	10.04 %	19.14 %
No está interesado	87	6.11 %	11.65 %
Total	1,424	100,0 %	

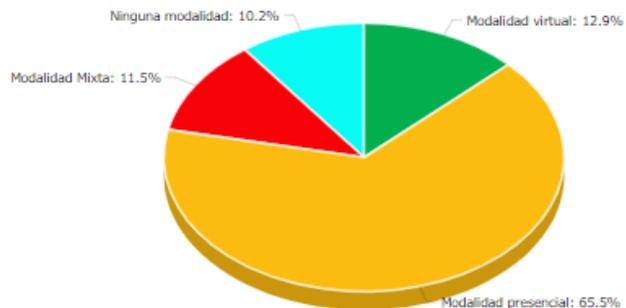


Respuestas de los Establecimientos

47. ¿CUÁL ES SU MODALIDAD PREFERIDA PARA REALIZAR CURSOS DE FORMACIÓN?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Modalidad virtual	96	12.85 %
Modalidad presencial	489	65.46 %
Modalidad Mixta	86	11.51 %
Ninguna modalidad	76	10.17 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

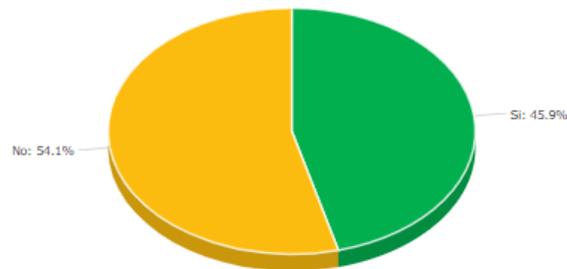
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

48. ¿SI HA UTILIZADO ALGÚN SERVICIO DE CÁMARA, ÉSTE CONTRIBUYÓ EN LA MEJORA PERSONAL, DE SU EMPRESA O NEGOCIO?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	343	45.92 %
No	404	54.08 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

49. ¿CUÁLES DE LOS SERVICIOS DE APOYO EMPRESARIAL CONSIDERA NECESARIOS PARA FORTALECER SU ACTIVIDAD?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Asesoría en Innovación Empresarial	349	31.58 %	46.72 %
Gerencia y capacitación para la formulación e implementación de proyectos empresariales	103	9.32 %	13.79 %
Participación en ferias/ ruedas de negocios y eventos nacionales e internacionales	112	10.14 %	14.99 %
Asesoría Jurídica	75	6.79 %	10.04 %
Información Económica	194	17.56 %	25.97 %
Inteligencia de negocios para la toma de decisiones	62	5.61 %	8.3 %
Otra	3	0.27 %	0.4 %
Ninguno	207	18.73 %	27.71 %
Total	1,105	100,0 %	



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

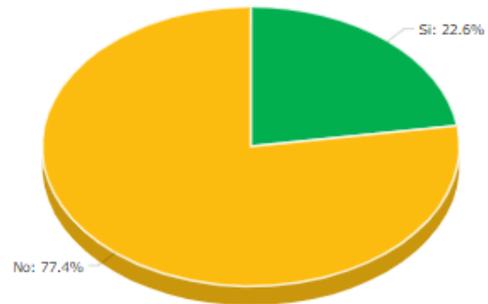
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

50. ¿CONOCE DE QUE SE TRATA EL CLUB DE AFILIADOS DE LA CCA?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	169	22.62 %
No	578	77.38 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

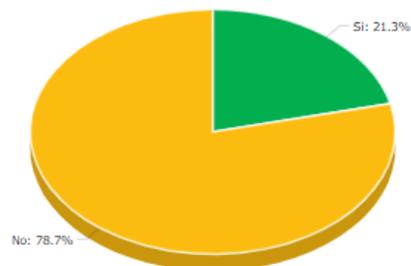
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

51. ¿CONOCE CUALES SON LOS BENEFICIOS QUE OFRECE EL CLUB AFILIADOS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	159	21.29 %
No	588	78.71 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

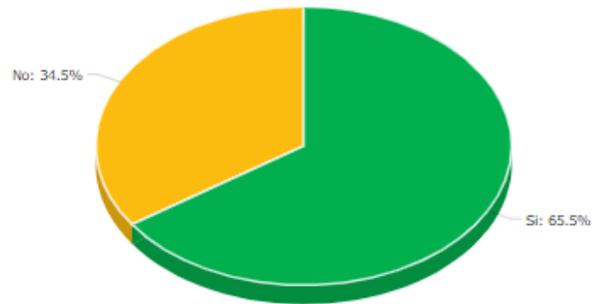
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

52. ¿LE GUSTARÍA QUE SE LE ENVIE INFORMACIÓN REFERENTE DEL CLUB AFILIADO A LA CCA?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Si	489	65,46 %
No	258	34,54 %
Total	747	100,0 %



Estadísticas de Encuesta por Pregunta

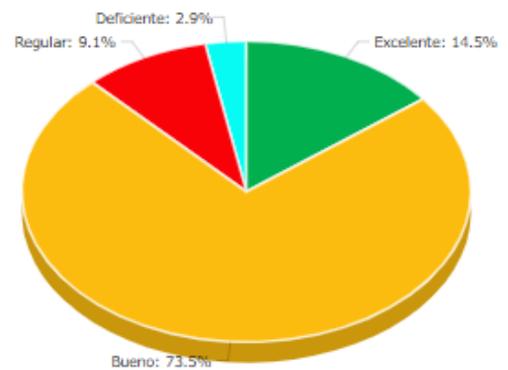
Fecha Inicial: 01/01/2021 Fecha Final: 01/11/2023

Respuestas de los Establecimientos

53. ¿CÓMO LOS CALIFICA LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA CAMARA DE COMERCIO DEL AMAZONAS?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje
Excelente	108	14,46 %
Bueno	549	73,49 %
Regular	68	9,1 %
Deficiente	22	2,95 %
Total	747	100,0 %



Respuestas de los Establecimientos

54. ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS DE COMUNICACIÓN SE INFORMA DE LOS EVENTOS DE LA CIUDAD?

Total Encuestas Encontradas: 747

Opcion	Cantidad	Porcentaje Respuestas	Porcentaje Encuestas
Radio	318	24.84 %	42.57 %
Televisión	37	2.89 %	4.95 %
Prensa	18	1.41 %	2.41 %
Páginas web	41	3.2 %	5.49 %
Voz a voz	350	27.34 %	46.85 %
Correo electrónico	82	6.41 %	10.98 %
Redes sociales	434	33.91 %	58.1 %
Total	1,280	100,0 %	

