

INFORME DE PQRS

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022

855

Número de peticiones recibidas y respondidas dentro de los términos

0

Número de quejas recibidas

0

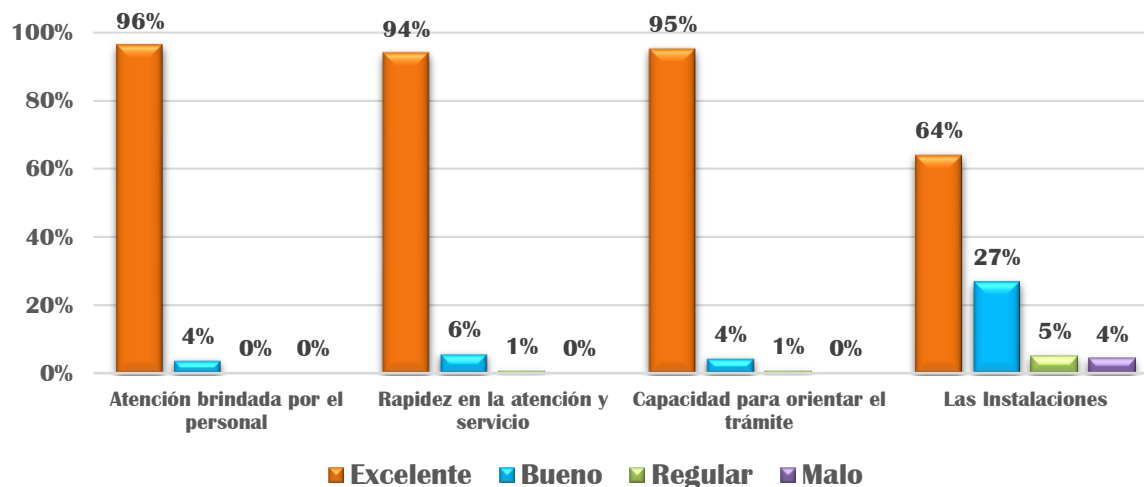
Número de reclamos

Puede registrar sus PQRS en el siguiente link <https://ccamazonas.org.co/web2018/pqr/>

Su mejor Aliado

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022



En la vigencia 2022 se recibieron 161 encuestas de calificación del servicio prestado correspondientes a registros públicos, como se evidencia en la ilustración, en todas las variables se evidenció un comportamiento positivo por cuanto al sumar el resultado obtenido entre los parámetros de excelente y bueno se alcanzó una puntuación igual o superior al 91%.

Su mejor Aliado