

## ACTA DE COMPROMISO

### PARA LA IMPLEMENTACION DE BUENAS PRACTICAS Y CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES PARA LA COMERCIALIZACION DE TIQUETES AEREOS A TRAVEZ DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO EN EL DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS

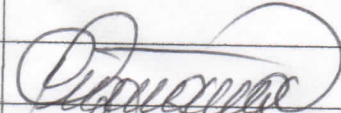

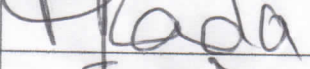
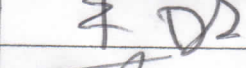


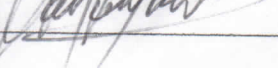
Nosotros los abajo firmantes como representantes legales de las Agencias de Viajes y Turismo reguladas, acreditadas y licenciadas por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo IATA no comprometemos a:

1. Establecer contactos comerciales con agencias de viajes y turismo en el departamento del Amazonas que cumplan con el 100% de los siguientes requisitos en un termino no mayor a 30 dias calendarios relacionados de la siguiente manera:

<i>Item</i>	<i>Descripción del requisito</i>
1	Establecimiento abierto al publico
2	Uso de suelo expedido por la alcaldía de Leticia
3	Concepto Bomberil vigente
4	Cuando la agencia tenga más de un año de apertura deberá adjuntar paz y salvo del pago del impuesto de industria y comercio
5	Cámara de comercio vigente
6	Concepto Sanitario expedido por la secretaria de salud departamental
7	Registro nacional de turismo en donde se evidencie que la agencia está registrada como agencia de viajes y turismo
8	Dos (2) recomendaciones comerciales
9	Certificación bancaria en donde conste que la empresa cuenta con una cuenta bancaria que puede ser corriente o de ahorros (La certificación debe ser vigente)
10	Nit de la empresa
11	Resolución de facturación (si aplica)
12	Fotocopia del cedula de ciudadanía del representante legal
13	Estados financieros con copia de la tarjeta profesional del contador en la norma NIT
14	Política de protección de datos
15	Copia de la declaración de primera parte en donde se evidencie que la agencia ya implemento la norma técnica sectorial NTS TS 003
16	Política de sostenibilidad turística
17	Política en donde se evidencie que la agencia rechaza toda forma de explotación sexual comercial y trabajo infantil con Niños, niñas y adolescentes.
18	Sistema de información a usuarios y turistas en donde da a conocer la regulación de la aeronáutica civil y las condiciones para devoluciones, cancelación de reservas aéreas, cambios de tarifas, cobros adicionales, etc.

2. Informar oportunamente a las autoridades competentes irregularidades en la compra y venta de tiquetes aéreos por parte de las agencias de viajes
3. Abstenerme de contratar o vincular a personas que se les haya comprobado o estén incurso en investigación por delitos como trata de personas, ESCNNA, estafa o robo
4. Respetar y hacer cumplir el cobro de la Tasa administrativa
5. Mantener actualizados los documentos legales de las agencias de viajes y turismo con las que mantengo relaciones comerciales y cumplir con los requisitos legales que me aplican.
6. Suministrar información oportuna a las autoridades y a FONTURAMA para evidenciar el cumplimiento de los acuerdos aquí descritos.

En constancia se firma a los 16 días del mes de febrero de 2019.

NOMBRE Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO o ENTIDAD GARANTE	FIRMA
Giovanna Reichert	52347860	Cafamao2	
Monica Balmonte	52353125	Naiyo	
Plada	40403801	Aisha	
Dora Santana	40182004	PARAISO	
Orlet Aguirre	96332439	planetour	
Lidia del Rio Clivia	41056209	Skandia Jetca	
Yanis Useche K.	15888640	carraio comercio	





**FONATURAMA**  
 FONDO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DEL AMAZONAS  
 NIT. 900.113.419-2

**LISTA DE ASISTENCIA**

ASUNTO	FIRMA DE ACUERDOS AGENCIAS IATA	QUEEN INMUTA	LUZ JENNY TORRES	CARGO	PRESIDENTE
FECHA	16 DE FEBRERO DE 2019	LUGAR	HOTEL WAIRA	HORA	3:00PM

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	AGENCIA / ENTIDAD	CONTACTO-EMAIL	FIRMA
David Uscedra R.	presidente	Carinora conaruco	presidencia@camazonas.org.co	
Guillermo Berchert.	coordinador	Agencia V. Cafamoz	tuizmasa@camazonas.com	
Monica Barrantos A	encargada	Agencia Albiyu	vigesna@camazonas.com	
Miraya Rada	COORDINADORA	AISTHA TOURS	miraya@hotmail.com	
Diana Santano	gerente	Paraiso Ecoturistico prometeury	gerencia@paraisoecoturistico.com	
Prilef Acuña	gerente	INFOPLANETEURY.COM.CO	info@planeteury.com.co	
Paola del Pilar Quina	Directora Técnica	Alca Idia Jofreia	tuizmasa@oficina-amazonas.gov.co	
Luz Jenny Torres	PRESIDENTA	FONATURAMA	coordinacion@camazonas.com	

"Tejemos la cultura de la protección de los niños, niñas y adolescentes en nuestro territorio"

Carrera 11 No. 9-18  
 Email: fondo@camazonas.gov.co  
 Contactos (8) 592 4162 cel. 3117710876  
 Leticia Amazonas Colombia

